



# 02



## Laporan Manajemen

### Management Report









# Laporan Dewan Komisaris

## Board of Commissioners Report



**Dipl. Ing. Shanti Lasminingsih  
Poesposoetjpto**

Presiden Komisaris  
President Commissioner

## Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang terhormat, To Esteemed Shareholders and Stakeholders,

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, sehingga PT Asuransi Bintang Tbk dapat melalui tahun 2023 dengan kinerja yang baik. Suatu kehormatan bagi saya mewakili Dewan Komisaris untuk menyajikan laporan pengawasan terhadap kinerja Perseroan di Tahun Buku 2023.

Dewan Komisaris telah menjalankan tugas pengawasan dan pemberian nasihat kepada Direksi dengan itikad baik, bertanggung jawab dan penuh kehati-hatian demi kepentingan Perseroan. Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya, Dewan Komisaris melakukannya secara independen, berpedoman kepada ketentuan Anggaran Dasar Perseroan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta berdasarkan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik.

Fokus pengawasan dan pemberian nasihat oleh Dewan Komisaris dalam tahun 2023 meliputi: pelaksanaan, evaluasi dan penyesuaian Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2023, tindak lanjut atas Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) Tahunan Tahun Buku 2023, penerapan tata kelola perusahaan yang baik, peningkatan efektivitas sistem pengendalian internal dan penerapan budaya perseroan, serta pelaksanaan dan kepatuhan terhadap ketentuan perundang-undangan dan standar praktek terkait yang berlaku.

### Kinerja Perusahaan

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) di tengah perlambatan ekonomi global dan penurunan harga komoditas ekspor unggulan, ekonomi Indonesia tetap tumbuh solid walaupun lebih rendah dari tahun sebelumnya.

Di tengah kondisi perekonomian yang cukup menantang, persaingan usaha yang semakin keras, terbitnya POJK baru terkait jumlah ekuitas minimum dan dampak negatif dari transisi PSAK 62 ke PSAK 117, secara strategis Perusahaan mengambil langkah antisipasi mitigasi dengan konsekuensi langsung terjadinya kontraksi produksi premi bruto di tahun 2023.

Kondisi ini diperburuk juga dengan kondisi pasar asuransi dan reasuransi yang ketat, sehingga premi bruto Perusahaan mengalami kontraksi sebesar 17,6% menjadi Rp 378,3 Miliar dari Rp 459,2 Miliar pada tahun 2022 yang lalu.

Pencapaian produksi premi bruto sebesar Rp 378,3 miliar tersebut mencapai 88,2% dari target yang ditetapkan dan menghasilkan laba komprehensif sebesar Rp 20,1 miliar. Hal ini menunjukkan bahwa strategi Perusahaan yang

We express our gratitude to the Almighty for bestowing His blessings upon us, enabling PT Asuransi Bintang Tbk to navigate through the year 2023 with commendable performance. It is my honor, representing the Board of Commissioners, to present the oversight report on the Company's performance for the Fiscal Year 2023.

The Board of Commissioners has diligently fulfilled its oversight and advisory duties towards the Board of Directors, exercising good faith, responsibility, and prudence in the interest of the Company. In executing its tasks and functions, the Board of Commissioners operates independently, guided by the Company's Articles of Association and applicable laws and regulations, adhering to the principles of Good Corporate Governance.

The focus of oversight and advisory by the Board of Commissioners in 2023 encompassed: the implementation, evaluation, and adjustment of the Company's Annual Work Plan and Budget for 2023; follow-ups on decisions from the Annual General Meeting of Shareholders (AGM) for the Fiscal Year 2023; the adoption of good corporate governance practices; enhancement of the effectiveness of internal control systems and corporate culture implementation; as well as compliance with statutory provisions and relevant industry standards.

### Company Performance

According to data from the Central Statistics Agency (BPS), amidst the global economic slowdown and declining prices of leading export commodities, Indonesia's economy maintained solid growth, albeit lower than the previous year.

Amidst fairly challenging economic conditions, intensified business competition, the issuance of new regulations concerning minimum equity levels, and the negative impact of transitioning from PSAK 62 to PSAK 117, the Company strategically took anticipatory mitigation measures, resulting in a direct contraction in gross premium production in 2023.

This situation was further exacerbated by the tight insurance and reinsurance market conditions, leading to a 17.6% contraction in the Company's gross premiums to Rp 378.3 billion from Rp 459.2 billion in the previous year 2022.

The achievement of gross premium production amounting to Rp 378.3 billion reached 88.2% of the set target and generated a comprehensive profit of Rp 20.1 billion. This indicates that the Company's strategies implemented



diterapkan oleh Direksi telah memampukan Perusahaan menghadapi kondisi pasar asuransi dan reasuransi yang ada dengan tetap memberikan hasil yang positif dan dapat menjaga profitabilitas Perusahaan secara berkesinambungan.

Upaya pertumbuhan berkesinambungan yang diwujudkan dalam langkah-langkah strategis dan taktis telah membuahkan hasil:

- Peningkatan kualitas produksi premi sebagai langkah strategis persiapan penerapan PSAK 117 walaupun terjadi kontraksi pada beberapa jenis asuransi.
- Pencapaian rasio hasil *underwriting* sebesar 25,1% pada besaran yang sesuai preferensi Perusahaan dikisaran 25% - 30%.
- Peningkatan hasil investasi sebesar Rp 22,9 miliar dari Rp 19,7 miliar pada tahun 2022 menjadi Rp 42,6 miliar di tahun 2023 yang terutama disebabkan peningkatan nilai revaluasi aset investasi sebesar Rp 28,5 miliar.
- Peningkatan beban usaha sebesar Rp 2,6 miliar yang terutama terjadi pada beban yang tidak dapat dihindari. Selain peningkatan UMR, *Job evaluation* dan *salary system* yang baru menyesuaikan dengan pasar dengan dibantu oleh konsultan FED *Insight* sebagai salah satu langkah strategis Perusahaan serta penyesuaian kegiatan operasional pasca pandemi covid-19 menjadi hal utama peningkatan biaya tersebut.
- Peningkatan ekuitas Perusahaan yang berkesinambungan dengan tingkat pertumbuhan sebesar 5% sehingga saat ini ekuitas Perusahaan telah mencapai Rp387,7 miliar pada akhir tahun 2023 dari Rp 369,3 miliar pada tahun 2022.
- Peningkatan nilai buku Perusahaan yang meningkat dari Rp1.060 per saham menjadi Rp1.113 per saham.
- Pelaksanakan balik nama *property* investasi tanah dan bangunan yang berlokasi di Sawangan, Depok menjadi nama Perusahaan dengan biaya sebesar Rp 8,4 miliar.
- Penyelesaian UAT & *Proof Of Concept* sistem informasi CSM *Engine* untuk penerapan PSAK 117. Perusahaan juga dapat menyampaikan laporan-laporan yang diminta OJK sebagaimana surat No Surat OJK S-41/NB.1/2023 [*Gap Analysis*, perumusan metode & asumsi aspek aktuarial & aspek akuntansi, *financial impact* dan perhitungan saldo awal secara tepat waktu.

Kami memandang bahwa implementasi strategi dan fokus pertumbuhan Perusahaan di tahun 2023 telah dilaksanakan sesuai rencana kerja dan mencapai hasil yang baik. Pencapaian tersebut di atas telah berhasil dilakukan dengan tetap senantiasa menjaga kualitas portofolio risiko yang disertai dengan pengembangan pasar, penambahan mitra usaha baru dan peningkatan kemampuan teknologi untuk diferensiasi pasar.

Didukung oleh kemampuan teknologi yang sudah dimiliki sebelumnya Perusahaan kembali berhasil mengarungi tahun 2023 ini dengan baik. Secara berkesinambungan penerapan *stress test* dan *cash flow monitoring* secara

by the Board of Directors have enabled the Company to navigate existing insurance and reinsurance market conditions while still delivering positive results and sustaining the Company's profitability continuously.

The pursuit of sustainable growth, manifested through strategic and tactical measures, has yielded results:

- Enhancing the quality of premium production stands as a strategic measure in preparation for the adoption of PSAK 117, notwithstanding contractions in certain insurance categories.
- Achieving an underwriting yield ratio of 25.1% within the Company's preferred range of 25% - 30%.
- Witnessing an increase in investment returns amounting to Rp 22.9 billion from Rp 19.7 billion in 2022 to Rp 42.6 billion in 2023, primarily driven by the appreciation of investment assets valued at Rp 28.5 billion.
- A rise in operational expenses by Rp 2.6 billion, predominantly attributed to unavoidable costs. In addition to the increment in the UMR, the implementation of a new job evaluation and salary system aligning with market standards, facilitated by FED Insight consultants as a strategic initiative, and operational adjustments post-COVID-19 pandemic are the primary drivers of this cost escalation.
- Sustaining the Company's equity growth at a rate of 5%, resulting in the Company's equity reaching Rp 387.7 billion by the end of 2023 from Rp 369.3 billion in 2022.
- Enhancing the Company's book value from Rp 1,060 per share to Rp 1,113 per share.
- Executing the renaming of investment property, both land and buildings located in Sawangan, Depok, to the Company's name incurring a cost of Rp 8.4 billion.
- Completing the UAT & Proof of Concept for the CSM Engine information system for the implementation of PSAK 117. The Company is also capable of delivering requested reports to OJK as per letter No OJK S-41/NB.1/2023 [*Gap Analysis*, formulation of actuarial and accounting method & assumption aspects, financial impact, and accurate initial balance calculations] promptly.

We perceive that the implementation of the Company's growth strategy in 2023 has been executed according to the business plan and achieved commendable outcomes. The aforementioned achievements have been successfully attained while consistently maintaining the quality of the risk portfolio, accompanied by market development, addition of new business partners, and enhancement of technological capabilities to differentiate in the market.

Supported by the Company's pre-existing technological capabilities, we have navigated through 2023 proficiently. The continuous application of stress tests and daily cash flow monitoring, alongside monitoring Key Performance



harian *monitoring* pencapaian *Key Performance Indicator* (KPI) dan *Service Level Agreement* dalam model kerja yang baru terus disesuaikan dengan pergerakan situasi dan kondisi.

Sebagaimana yang sudah disampaikan dan disetujui dalam Rapat Umum Pemegang Saham, Perusahaan akan mengalihkan portofolio unit usaha syariah kepada perusahaan asuransi syariah yang telah memiliki ijin usaha dan seluruh proses dapat diselesaikan paling lambat pada bulan Oktober 2024. Proses ini sedang berjalan dan rencana pemisahan unit usaha syariah Perusahaan telah mendapatkan persetujuan ulang dari OJK terkait dengan dikeluarkannya POJK baru yang mengatur hal tersebut di pertengahan tahun 2023.

Menyikapi pencapaian kinerja Perseroan selama tahun 2023, Dewan Komisaris dan Direksi menyepakati berbagai langkah yang harus dilakukan untuk memastikan peningkatan kinerja Perusahaan pada tahun 2023 dan tahun-tahun mendatang, terutama model kerja dan Transformasi Paradigma Menuju Marjin Jasa Kontraktual (CSM – *Contractual Service Margin*). Langkah-langkah tersebut diantaranya peningkatan secara berkesinambungan penetrasi produksi premi pada premi-premi kecil (mikro) namun dalam jumlah yang besar, peningkatan penetrasi kembali pada portofolio yang sudah menunjukkan profitabilitas yang baik dan menghindari produk dengan klaim rasio yang tinggi. Pengembangan produksi premi dengan kerjasama baru baik *Bancassurance*, *BUSB*, *MOU* dengan *Seoul Guarantee Insurance*, penetrasi lebih besar pada kerjasama *Sistim Resi Gudang (SRG)*, Produk Unit Link dan pengembangannya, penjualan produk melalui jalur digital dan produk-produk lainnya.

Dalam hal kesiapan pengimplementasian PSAK 117 tentang kontrak asuransi di tahun 2025, transformasi paradigma CSM didukung dengan Langkah penggunaan *Sales Planning Tools* (SPT) dengan meninggalkan produk-produk dengan *Claim Ratio* Tinggi (*Hull* dan *CAR*) dan *Polis* dengan *Komisi* yang terlalu besar, penerapan target KPI progresif kuartalan di 2024, penambahan CSM dalam KPI yang ada dan melakukan *Parallel Run* PSAK 62 – PSAK 117 dengan *Mitigasi Portofolio* dan *Produksi Yang Merugi* sejak September 2022 – Desember 2024.

## PANDANGAN ATAS PROSPEK USAHA PERSEROAN

Dewan Komisaris menilai bahwa prospek usaha yang telah disusun Perseroan cukup memadai dalam menghadapi tantangan bisnis di masa mendatang. Kondisi perekonomian dunia walapun terjadi konflik di bebrapa negara dan kemampuan perusahaan dalam persiapan penerpaan PSAK 117 merupakan momentum bagi Perseroan untuk meraih kembali pertumbuhan kinerja Perseroan, melalui terobosan-terobosan dan memaksimalkan setiap potensi serta peluang yang ada.

Indicators (KPIs) and *Service Level Agreements* within the new operational model, remains adaptable to the evolving circumstances and conditions.

As previously communicated and ratified in the General Meeting of Shareholders, the Company will transfer the portfolio of Sharia business units to a Sharia insurance company already holding the necessary licenses, with the entire process expected to be completed no later than October 2024. This process is underway, and the plan for separating the Company's Sharia business unit has received renewed approval from the Financial Services Authority (OJK) in connection with the issuance of new regulations in mid-2023.

In response to the Company's performance achievements in 2023, the Board of Commissioners and the Board of Directors have agreed upon various measures to ensure the Company's performance improvement in 2023 and the years to come, particularly focusing on the operational model and the Paradigm Transformation Towards Contractual Service Margin (CSM). These measures include continuous enhancement of premium production penetration in small (micro) but substantial amounts, increased re-penetration into portfolios demonstrating good profitability, and avoidance of products with high claims ratios. Additionally, development of premium production through new partnerships such as *Bancassurance*, *BUSB*, *MOU* with *Seoul Guarantee Insurance*, increased penetration in the *Warehouse Receipt System (WRS)* cooperation, *Unit Link* products and their development, digital channel product sales, and other products.

In readiness for the implementation of PSAK 117 concerning insurance contracts in 2025, the paradigm shift in CSM is supported by the utilization of *Sales Planning Tools* (SPT), discontinuing products with high *Claim Ratios* (*Hull* and *CAR*) and policies with excessively large commissions. Quarterly progressive KPI targets have been applied in 2024, additional incorporation of CSM within existing KPIs, and the commencement of a *Parallel Run* between PSAK 62 and PSAK 117 with *Portfolio Mitigation* and *Loss-Making Production* since September 2022 until December 2024.

## OUTLOOK ON CORPORATE BUSINESS PROSPECTS

The Board of Commissioners acknowledges that the company's prepared business prospects are sufficiently robust to face upcoming business challenges. Despite global economic conditions and conflicts occurring in several countries, the company's readiness for the implementation of PSAK 117 represents a pivotal moment to regain corporate performance growth through breakthroughs and maximizing every potential and opportunity available.



Dewan Komisaris mengharapkan Direksi untuk selalu berhati-hati dalam menjalankan aksi korporasi dan mengambil keputusan maupun tindakan agar tetap mengacu pada pelaksanaan kegiatan usaha Perseroan yang sesuai dengan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik.

Dalam rangka merumuskan arah dan strategi secara tepat, Perseroan menyusun rencana bisnis secara realistis dengan memperhatikan berbagai faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi kelangsungan usaha, prinsip kehati-hatian dan penerapan manajemen risiko yang efektif.

### **Kinerja Komite-Komite Dibawah Pengawasan Dewan Komisaris**

Terkait dengan fungsi pengawasan, Dewan Komisaris telah melakukan tanggung jawab pengawasan Perusahaan dengan melakukan review dan memberikan saran serta arahan kepada Direksi terkait dengan pengelolaan Perusahaan melalui komunikasi intensif dengan Direksi. Dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya terhadap pengawasan pengelolaan Perusahaan, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit, Komite Pemantau Risiko, Komite Nominasi & Remunerasi, serta Komite Tata Kelola Perusahaan yang Baik, dan sudah memenuhi seluruh ketentuan yang ada.

#### **Komite Audit**

Selama tahun 2023 Komite Audit telah melaksanakan berbagai kegiatan yang menjadi tugas dan tanggung jawabnya dalam membantu Dewan Komisaris. Komite Audit telah memastikan pengendalian internal dilaksanakan dengan baik, yang tercermin dari Laporan Audit Independen yang menyatakan bahwa tidak ada masalah dengan pengendalian internal dan operasional. Komite Audit telah memastikan pelaksanaan Audit Internal maupun Eksternal dilaksanakan sesuai dengan standard auditing dan peraturan yang berlaku.

Selama tahun 2023, Komite Audit telah mengadakan pertemuan sebanyak 12 kali rapat.

#### **Komite Pemantau Risiko**

Dalam rangka pelaksanaan tugas pemantauan pelaksanaan manajemen risiko, Komite Pemantau Kebijakan Risiko telah melaksanakan fungsi pengawasan terkait pelaksanaan manajemen risiko yang disusun oleh Direksi serta menilai toleransi yang dapat diambil Perusahaan.

Selama tahun 2023, Komisaris, Direktur dan sejumlah *Group Head* menerima pelatihan formal mengenai Manajemen Risiko sebagaimana diisyaratkan oleh OJK dan Komite Pemantau Kebijakan Risiko telah mengadakan pertemuan sebanyak 4 kali rapat.

The Board of Commissioners expects the Board of Directors to exercise caution in corporate actions and decision-making, ensuring alignment with the company's business activities in accordance with principles of Good Corporate Governance.

To formulate precise directions and strategies, the company devises realistic business plans, considering various internal and external factors affecting business continuity, principles of prudence, and effective risk management implementation.

### **Performance of Committees Under the Oversight of the Board of Commissioners**

Concerning oversight functions, the Board of Commissioners has fulfilled its responsibility in overseeing the company by conducting reviews and providing advice and guidance to the Board of Directors regarding company management through intensive communication. In carrying out its duties and responsibilities towards overseeing company management, the Board of Commissioners is assisted by the Audit Committee, Risk Monitoring Committee, Nomination & Remuneration Committee, as well as the Good Corporate Governance Committee, and has complied with all relevant regulations.

#### **Audit Committee**

Throughout 2023, the Audit Committee diligently executed its duties and responsibilities in assisting the Board of Commissioners. It ensured the effective implementation of internal controls, as evidenced by the Independent Audit Report, which confirmed the absence of issues concerning internal and operational controls. The Audit Committee ensured that both Internal and External Audits were conducted in accordance with auditing standards and regulations.

During 2023, the Audit Committee convened for a total of 12 meetings.

#### **Risk Monitoring Committee**

In the pursuit of overseeing risk management implementation, the Risk Policy Monitoring Committee vigilantly supervised the execution of risk management strategies formulated by the Board of Directors and evaluated the Company's risk tolerance.

In 2023, Commissioners, Directors, and several Group Heads underwent formal training on Risk Management as mandated by OJK. The Risk Policy Monitoring Committee convened for a total of 4 meetings during the year.

## Komite Nominasi & Remunerasi

### Dalam Hal Nominasi:

Komite Nominasi & Remunerasi telah menyusun kriteria seleksi dan prosedur nominasi bagi anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, dan Pejabat Eksekutif Perusahaan, membuat sistem penilaian dan memberikan rekomendasi mengenai kebutuhan jumlah anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris Perusahaan, mencari dan mengusulkan calon anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris untuk memperoleh keputusan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) sesuai dengan ketentuan anggaran dasar Perusahaan, serta memberikan rekomendasi mengenai pihak independen yang akan menjadi anggota Komite Nominasi Dan Remunerasi.

### Dalam hal Remunerasi:

Komite Nominasi & Remunerasi telah memastikan bahwa Perusahaan telah memiliki sistem remunerasi yang transparan berupa gaji atau honorarium, tunjangan, dan fasilitas yang bersifat tetap dan insentif yang bersifat variabel, membantu Dewan Komisaris dalam merumuskan dan menentukan kebijakan remunerasi berupa gaji dan honorarium, tunjangan dan fasilitas yang bersifat tetap dan insentif yang bersifat variabel bagi Dewan Komisaris, Direksi, apabila diperlukan untuk usulan kepada Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), serta melakukan evaluasi sistem imbalan pegawai, pemberian tunjangan, dan fasilitas lainnya.

Selama tahun 2023, Komite Nominasi dan Remunerasi telah mengadakan pertemuan sebanyak 3 kali rapat.

## Komite Tata Kelola Perusahaan Yang Baik

Dewan Komisaris berkomitmen menjalankan fungsi pengawasan dan penasihat dalam penerapan tata kelola perusahaan yang baik, dengan membentuk Komite Tata Kelola Perusahaan Yang Baik. Hal ini untuk memastikan bahwa proses kegiatan operasional yang dijalankan Perusahaan sesuai dengan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik yaitu transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi, serta keadilan.

Kinerja Perusahaan yang dicapai tidak terpisahkan dari Tata Kelola Perusahaan yang baik (GCG). Perusahaan selalu membudayakan prinsip-prinsip Tata Kelola dalam rangka menjamin keberlangsungan usaha dalam jangka panjang. GCG akan membantu memastikan Perusahaan ber kondisi sehat dari segi operasional legal dan finansial, sekaligus mempersiapkan Perusahaan untuk dapat bersaing ditengah kondisi pasar asuransi saat ini. Di tengah tantangan bisnis dan kondisi ekonomi Nasional yang semakin dinamis, Perusahaan tetap berkomitmen dan mampu melaluinya dengan menerapkan implementasi GCG sebagai prinsip yang mendasari pada mekanisme dan proses pengelolaan Perusahaan. Perusahaan tetap memberikan produk asuransi berkualitas dengan standar

## Nomination & Remuneration Committee

### Regarding Nomination:

The Nomination & Remuneration Committee meticulously crafted selection criteria and nomination procedures for members of the Board of Commissioners, Directors, and Executive Officers of the Company. It established an assessment system and provided recommendations regarding the required number of Directors and Commissioners. Moreover, it actively sought and proposed candidates for Director and Commissioner positions to be decided upon at the General Meeting of Shareholders (RUPS) in accordance with the Company's Articles of Association. Additionally, it made recommendations regarding independent parties to be appointed as members of the Nomination & Remuneration Committee.

### Regarding Remuneration:

The Nomination & Remuneration Committee ensured the establishment of a transparent remuneration system comprising fixed salaries or honorariums, allowances, and permanent facilities alongside variable incentives. It assisted the Board of Commissioners in formulating policies on remuneration, including fixed salaries or honorariums, allowances, and permanent facilities, along with variable incentives for the Board of Commissioners and Directors, as necessary for submission to the General Meeting of Shareholders (RUPS). Furthermore, it conducted evaluations of the employee reward system, allowances, and other facilities.

During 2023, the Nomination & Remuneration Committee convened for a total of 3 meetings.

## Good Corporate Governance Committee

The Board of Commissioners is committed to executing supervisory and advisory functions in implementing good corporate governance by forming the Committee for Good Corporate Governance. This is to ensure that the operational activities conducted by the Company align with the principles of good corporate governance, namely transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness.

The Company's performance is inseparable from Good Corporate Governance (GCG). The Company consistently upholds the principles of Governance to ensure long-term business sustainability. GCG will assist in ensuring the Company's operational, legal, and financial health while preparing it to compete amidst the current insurance market conditions. Amidst dynamic business challenges and national economic conditions, the Company remains committed and capable of navigating through them by implementing GCG as the underlying principle in managing the Company. The Company continues to provide quality insurance products with product quality standards, fostering mutual respect in fostering cooperation, and striving for excellence. The Company has successfully





mutu produk, saling menghargai dalam membina kerja sama serta berusaha mencapai yang terbaik. Perusahaan telah berhasil menerapkan prinsip-prinsip GCG dan manajemen risiko yang baik sepanjang 2023.

Komite GCG telah melaksanakan berbagai kegiatan yang menjadi tugas dan tanggung jawabnya dalam membantu Dewan Komisaris. Komite Tata Kelola Perusahaan Yang Baik telah mengkaji dan menilai serta memastikan konsistensi fungsi tata kelola perusahaan yang disusun oleh Direksi telah berjalan dengan baik pada setiap departemen / divisi di Perusahaan termasuk hal-hal yang berkaitan dengan Etika Bisnis dan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*Corporate Social Responsibility* – CSR), melakukan evaluasi atas kepatuhan Perusahaan terhadap regulasi dan mendiskusikan jalan keluar bila terjadi pelanggaran, mengevaluasi struktur dan tata kelola serta kesesuaian kebijakan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik pada Perusahaan, memberikan saran dan arahan kepada Perusahaan sehubungan dengan pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik, serta memberikan laporan pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Komite Tata Kelola Perusahaan kepada Dewan Komisaris.

Selama tahun 2023, Komite Tata Kelola Perusahaan Yang Baik telah mengadakan pertemuan sebanyak 1 kali rapat.

### **Pengawasan Terkait Sistem Pengendalian Internal Perseroan**

Penerapan sistem-sistem pengendalian seperti *Whistleblowing System* (WBS), Kode Etik dan Pedoman Perilaku, dan serta pedoman lainnya agar senantiasa disempurnakan dan dilakukan juga secara konsisten dan berkelanjutan. Dengan sistem pengendalian internal yang efektif, tujuan dan sasaran target RKAP dan/atau RJPP dapat tercapai secara efektif, efisien, tepat waktu dan tepat manfaat. Di sepanjang tahun 2023, Dewan Komisaris tidak menerima adanya laporan pelanggaran yang terjadi. Hal ini menjadi salah satu indikator bahwa kepatuhan di dalam Perseroan berjalan dengan baik. Dewan Komisaris bekerja sama dengan SPI dalam menjalankan peran pengawasan terhadap implementasi sistem pelaporan pelanggaran di Perseroan. Dalam hal ini, semua temuan yang masuk melalui mekanisme sistem pelaporan pelanggaran senantiasa ditindaklanjuti secara bersama melalui rapat Dewan Komisaris dengan SPI.

### **Pengawasan terhadap Sistem Teknologi Informasi**

Dewan Komisaris memandang pentingnya Perseroan menyesuaikan perkembangan berdasarkan pada perkembangan sistem Teknologi Informasi terlebih dengan jumlah total aset yang sudah mendekati Rp 1 Triliun. Dewan Komisaris berharap bahwa pengembangan Teknologi Informasi dapat memberikan kemudahan dalam proses bisnis Perseroan.

implemented GCG principles and good risk management throughout 2023.

The GCG Committee has carried out various activities as part of its duties and responsibilities in assisting the Board of Commissioners. The Committee for Good Corporate Governance has reviewed, assessed, and ensured the consistency of the governance functions formulated by the Board of Directors, which have been properly implemented in each department/division of the Company, including matters related to Business Ethics and Corporate Social Responsibility (CSR). It evaluates the Company's compliance with regulations and discusses remedies in case of violations, evaluates the structure and governance, as well as the suitability of Good Corporate Governance policies within the Company, provides advice and guidance to the Company regarding the implementation of good corporate governance, and provides reports on the execution of the Committee's duties and responsibilities to the Board of Commissioners.

During 2023, the Committee for Good Corporate Governance held 1 meeting.

### **Supervision Related to the Company's Internal Control System**

The implementation of control systems such as the Whistleblowing System (WBS), Code of Ethics and Conduct Guidelines, and other guidelines should be continuously perfected and consistently and sustainably implemented. With an effective internal control system, the objectives and targets of the RKAP and/or RJPP can be achieved effectively, efficiently, timely, and with the right benefits. Throughout 2023, the Board of Commissioners did not receive any reports of violations. This is one indicator that compliance within the Company is functioning well. The Board of Commissioners collaborates with the Internal Audit Unit (SPI) in overseeing the implementation of the violation reporting system in the Company. In this regard, all findings received through the violation reporting mechanism are consistently followed up jointly through meetings between the Board of Commissioners and SPI.

### **Supervision of Information Technology Systems**

The Board of Commissioners recognizes the importance of the Company adapting to developments based on the advancements in Information Technology systems, especially with the total assets approaching Rp 1 Trillion. The Board of Commissioners hopes that the development of Information Technology can facilitate the Company's business processes.

## Perubahan Komposisi Dewan Komisaris

PT Asuransi Bintang Tbk selama tahun 2023 tidak mengalami perubahan komposisi Dewan Komisaris.

Berikut ini merupakan susunan Dewan Komisaris sampai dengan tanggal 31 Desember 2023:

## Changes in the Composition of the Board of Commissioners

PT Asuransi Bintang Tbk did not undergo any changes in the composition of the Board of Commissioners during 2023.

The composition of the Board of Commissioners until December 31, 2023, is as follows:

Nama Name	Jabatan Position	Uji Kemampuan dan Kepatutan Fit and Proper Test	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS Appointment Date by the GMS
<b>Shanti L. Poesposoetjipto</b>	Presiden Komisaris President Commissioner	KEP-318/BL/2007 Tanggal 10 September 2007	17 April 2008 April 17, 2008
<b>Petronius Saragih</b>	Komisaris Commissioner	KEP-34/BL/2010 Tanggal 22 Februari 2010	17 Juni 2009 June 17, 2009
<b>Chaerul D. Djakman</b>	Komisaris Independen Independent Commissioner	KEP-477/NB.1/2013 Tanggal 28 Agustus 2013	25 Juni 2013 June 25, 2013
<b>Krishna Suparto</b>	Komisaris Independen Independent Commissioner	KEP-257/NB.11/2016 Tanggal 15 April 2016	1 Juni 2016 June 1, 2016
<b>Ronald Waas</b>	Komisaris Independen Independent Commissioner	KEP-621/NB.11/2018 Tanggal 29 Juni 2018	26 Juni 2018 June 26, 2018

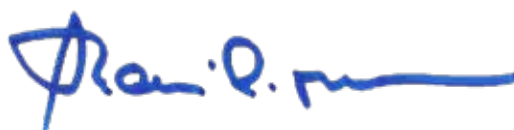
## Apresiasi

Tahun 2023 Perusahaan telah berhasil membukukan kinerja yang baik seiring dengan kondisi ekonomi yang penuh tantangan, konflik yang terjadi di beberapa negara serta dikeluarkannya ketentuan-ketentuan baru oleh regulator. Dewan Komisaris menyampaikan apresiasi dan penghargaan atas segala kerja keras, kesigapan, semangat, dan dedikasi dari segenap Direksi dan jajarannya. Selain itu, kami pun mengucapkan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan yang selama ini telah memberikan kepercayaan dan dukungan kepada Perusahaan dan semoga hubungan yang telah terjalin dengan baik ini akan terus terpelihara di masa datang.

## Appreciation

In 2023, the Company has demonstrated commendable performance amidst challenging economic conditions, conflicts in various countries, and the issuance of new regulations by regulators. The Board of Commissioners extends appreciation and recognition for the diligence, readiness, spirit, and dedication exhibited by the entire Board of Directors and their staff. Additionally, we express gratitude to all stakeholders who have bestowed trust and support upon the Company, and may the well-established relationships endure in the future.

Jakarta, 29 Maret 2023  
Jakarta, March 29, 2023



**Dipl. Ing. Shanti Lasminingsih Poesposoetjipto**

Presiden Komisaris  
President Commissioner



# Laporan Direksi

## Board of Directors Report



**Dr. Hastanto Sri Margi  
Widodo, S.Kom., M.Eng.Sc.**

Presiden Direktur  
President Director



## Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat, Esteemed Shareholders and Stakeholders,

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga PT Asuransi Bintang Tbk (selanjutnya kami sebut "ASBI" atau Perseroan) berhasil melewati tahun buku 2023. Pada kesempatan yang baik ini atas nama Direksi, izinkan kami melaporkan Laporan Tahunan PT Asuransi Bintang Tbk untuk tahun buku 2023 beserta Laporan Keuangan yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Mirawati Sensi Idris (anggota *Moore Global Network Limited*) sebagai bentuk dari pertanggungjawaban atas pengelolaan Perusahaan pada periode tersebut dan merupakan bagian dari penerapan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik.

### Tinjauan Ekonomi Nasional

Di tengah berbagai tantangan ekonomi global mulai dari potensi pelambatan ekonomi, peningkatan tensi geopolitik, risiko inflasi, hingga perubahan iklim, pertumbuhan ekonomi Indonesia sepanjang tahun 2023 mampu mencapai 5,05 persen, lebih rendah dari pertumbuhan ekonomi Indonesia pada tahun 2022 sebesar 5,31 persen.

Ekonomi Indonesia tahun 2023 tumbuh sebesar 5,05 persen, lebih rendah dibanding capaian tahun 2022 yang mengalami pertumbuhan sebesar 5,31 persen. Dari sisi produksi, pertumbuhan tertinggi terjadi pada Lapangan Usaha Transportasi dan Pergudangan sebesar 13,96 persen. Sementara dari sisi pengeluaran pertumbuhan tertinggi dicapai oleh Pengeluaran Konsumsi Lembaga Nonprofit yang Melayani Rumah Tangga (PK-LNPRT) sebesar 9,83 persen. Dari sisi produksi, Lapangan Usaha Administrasi Pemerintahan, Pertahanan, dan Jaminan Sosial Wajib mengalami pertumbuhan tertinggi sebesar 19,81 persen. Dari sisi pengeluaran, Komponen Pengeluaran Konsumsi Pemerintah (PK-P) mengalami pertumbuhan tertinggi sebesar 39,13 persen.

Bank Indonesia mencatat pertumbuhan ekonomi yang meningkat pada triwulan IV 2023 didukung oleh hampir seluruh komponen PDB. Konsumsi rumah tangga tumbuh sebesar 4,47% (yoy) seiring dengan kenaikan mobilitas terutama pada Hari Besar Keagamaan Nasional (HBKN) Natal dan Tahun Baru, daya beli masyarakat yang stabil, serta keyakinan konsumen yang meningkat. Konsumsi Lembaga Nonprofit yang Melayani Rumah Tangga (LNPRT) tumbuh tinggi sebesar 18,11% (yoy) didorong peningkatan aktivitas persiapan pemilu. Konsumsi Pemerintah meningkat dengan tumbuh sebesar 2,81% (yoy) didorong oleh belanja barang dan belanja pegawai. Investasi tumbuh sebesar 5,02% (yoy) terutama ditopang oleh investasi bangunan seiring berlanjutnya pembangunan infrastruktur dan meningkatnya aktivitas penanaman modal. Sementara itu, ekspor tumbuh sebesar 1,64% (yoy) ditopang oleh permintaan mitra dagang utama yang tetap

With gratitude to the Almighty, PT Asuransi Bintang Tbk (hereinafter referred to as "ASBI" or the Company) has successfully navigated through the fiscal year 2023. It is with great privilege that, on behalf of the Board of Directors, we present the Annual Report of PT Asuransi Bintang Tbk for the fiscal year 2023, along with the audited Financial Statements conducted by Mirawati Sensi Idris Public Accountants (a member of Moore Global Network Limited). This report signifies our accountability in managing the Company during the said period and reflects our commitment to upholding the principles of Good Corporate Governance.

### National Economic Overview

Amidst various global economic challenges, including the potential slowdown, increased geopolitical tensions, inflation risks, and climate change, Indonesia's economy managed to achieve a growth rate of 5.05 percent in 2023, slightly lower than the 5.31 percent growth recorded in 2022.

In 2023, Indonesia's economy grew by 5.05 percent, showing a slight decline compared to the 5.31 percent growth in 2022. In terms of production, the highest growth was observed in the Transportation and Warehousing sector, reaching 13.96 percent. Meanwhile, in terms of expenditure, the highest growth was recorded in the Expenditure of Nonprofit Institutions Serving Households (PK-LNPRT), amounting to 9.83 percent. From a production standpoint, the Government Administration, Defense, and Mandatory Social Security sector experienced the highest growth at 19.81 percent. In terms of expenditure, Government Consumption Expenditure (PK-P) recorded the highest growth rate at 39.13 percent.

Bank Indonesia notes an increased economic growth in the fourth quarter of 2023, bolstered by nearly all components of GDP. Household consumption expands by 4.47% (yoy), driven by heightened mobility during National Religious Holidays, stable purchasing power, and elevated consumer confidence. Nonprofit Institution Serving Household Consumption (LNPRT) consumption experiences a substantial growth of 18.11% (yoy), propelled by increased electoral preparation activities. Government consumption rises by 2.81% (yoy), spurred by expenditure on goods and personnel. Investment grows by 5.02% (yoy), primarily supported by building investments alongside ongoing infrastructure development and increased capital investment activities. Meanwhile, exports rise by 1.64% (yoy), sustained by demand from key trading partners maintaining positive growth amidst declining prices of leading export commodities, coupled with improved



tumbuh positif di tengah penurunan harga komoditas ekspor unggulan, serta membaiknya ekspor jasa seiring dengan peningkatan jumlah wisatawan mancanegara.

## Implementasi Strategi Usaha

Seiring dengan telah berakhirnya pandemi Covid-19, terbitnya POJK baru mengenai permodalan, persiapan implementasi PSAK 117 dan persaingan dalam bisnis asuransi umum yang semakin marak, PT Asuransi Bintang Tbk senantiasa memberikan layanan yang terbaik dan kepercayaan untuk para nasabah. Salah satunya adalah dalam hal penyelesaian atau pelayanan klaim yang cepat karena jika hal tersebut dapat dijalankan, maka akan menambah tingkat kepercayaan dan loyalitas kepada Perusahaan. Demikian pula halnya dengan kesiapan Perusahaan dalam memenuhi ketentuan permodalan dan kesiapan sistem informasi dalam persiapan penerapan PSAK 117 tentang kontrak asuransi yang sudah dipenuhi oleh Perusahaan.

Dalam persiapan penerapan PSAK 117, sejalan dengan situasi pasar asuransi dan reasuransi tahun 2023, Perusahaan juga tetap melaksanakan langkah-langkah strategis, antara lain berupa mitigasi portofolio dan produksi yang merugi yang dimulai sejak September 2022, Validasi Strategis dengan Proforma Transisi ke IFRS17 : Q1 – Q4 2023 perubahan strategi reasuransi dan penciptaan produk baru.

Perusahaan juga telah menyelesaikan UAT & Proof Of Concept sistem informasi CSM Engine untuk penerapan PSAK 117 pada tanggal 9 Oktober 2023. Perusahaan sudah menyampaikan laporan-laporan yang diminta OJK sebagaimana surat No Surat OJK S-41/NB.1/2023 (Gap Analysis, perumusan metode & asumsi aspek aktuarial & aspek akuntansi, financial impact dan perhitungan saldo awal secara tepat waktu.

Kesinambungan penyesuaian model kerja dari rumah dengan pengawasan yang melekat melalui penambahan KPI juga senantiasa dikembangkan sehingga tetap dapat melakukan kegiatan operasional dengan baik. Penerapan KPI insentif dikembangkan lagi dengan penerapan 8 KPI baru sehingga secara total sudah terdapat 76 KPI yang dipakai sebagai dasar pencapaian dengan besaran 15% tanpa batasan maksimal

## Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2023

Langkah strategis Mitigasi Portofolio dan Produksi Yang Merugi sejak September 2022 mempengaruhi pertumbuhan di tahun 2023.

service exports due to an increase in international tourist arrivals.

## Business Strategy Implementation

With the conclusion of the Covid-19 pandemic, the issuance of new regulations regarding capital, preparation for the implementation of PSAK 117, and the escalating competition in the general insurance business, PT Asuransi Bintang Tbk consistently delivers optimal service and instills trust in its clientele. This includes swift claims resolution, a cornerstone in fostering heightened trust and loyalty towards the Company. Equally pivotal is the Company's readiness to meet capital requirements and ensure information systems are primed for the adoption of PSAK 117 pertaining to insurance contracts, a commitment already fulfilled by the Company.

In readiness for the implementation of PSAK 117, aligned with the 2023 insurance and reinsurance market landscape, the Company continues to execute strategic measures. These encompass portfolio and production loss mitigation initiated since September 2022, Strategic Validation with Proforma Transition to IFRS17: Q1-Q4 2023, strategic reinsurance strategy amendments, and the inception of new product lines.

Furthermore, the Company has successfully completed User Acceptance Testing & Proof Of Concept for the CSM Engine information system for the implementation of PSAK 117 on October 9, 2023. Timely submission of requested reports to the OJK has also been ensured, as per OJK letter No. S-41/NB.1/2023, encompassing Gap Analysis, formulation of actuarial and accounting method & assumption aspects, financial impact, and accurate initial balance calculations.

Continuity in adjusting to remote work models with inherent supervision through additional Key Performance Indicators (KPIs) is continually refined to maintain operational efficacy. The implementation of incentive-based KPIs is further enhanced with the integration of 8 new KPIs, culminating in a total of 76 KPIs utilized as the basis for achievement, with a 15% target without maximal limitations.

## Performance Targets and Achievements for the Year 2023

The strategic measures to mitigate loss-making portfolios and production since September 2022 have influenced the growth in 2023.

Penurunan kemampuan ekonomi banyak nasabah dan juga industri reasuransi masih berlangsung, yang pada akhirnya berdampak langsung ke Perusahaan yang tercermin pada kontraksi produksi premi 2023 sebesar 17,6% dibandingkan dengan pencapaian tahun sebelumnya.

Produksi premi berhasil tumbuh pada jenis asuransi pengangkutan & rekayasa masing-masing sebesar 19,8% dan 9,7%. Kontraksi produksi tersebar pada jenis asuransi kendaraan bermotor, rangka kapal dan aneka masing-masing sebesar 48,5%, 54,9% dan 15,1%. Produksi premi Jenis asuransi harta benda relative sama dengan tahun lalu, sementara untuk unit link yang baru dipasarkan pada tahun 2023 tercatat produksi premi sebesar Rp372 juta.

Dengan tetap memegang prinsip seleksi resiko yang ketat dan juga pengelolaan klaim yang baik rasio hasil underwriting terhadap produksi premi tercatat sebesar 25,1% lebih besar dari tahun sebelumnya yang sebesar 24,7%. Hasil tersebut masih berada pada rentang target Perusahaan di kisaran 25% sampai 30%.

Sebagai dampak peningkatan kualitas manajemen risiko dan peningkatan efektifitas pengelolaan klaim, beban klaim bersih mengalami penurunan dibandingkan tahun 2022 dengan rasio klaim bersih terhadap total produksi sebesar 18,9%.

Perseroan juga berhasil menekan biaya akuisisi yang dikeluarkan di tengah tingkat persaingan yang tinggi seiring dengan kontraksi produksi premi yang terjadi.

Keseluruhan hal tersebut, mencatatkan penurunan beban underwriting menjadi Rp 91,6 miliar dari Rp 110,3 miliar pada tahun sebelumnya atau turun sebesar 16,9%.

Hasil investasi bersih Perusahaan mengalami peningkatan sebesar 116,4% menjadi 42,6 miliar dari Rp 19,7 miliar pada tahun sebelumnya. Peningkatan ini terutama disebabkan adanya peningkatan keuntungan perubahan nilai wajar properti investasi sebesar Rp 28,5 miliar atau naik sebesar 286,3%. Peningkatan juga terjadi untuk, hasil penjualan efek hutang, penjualan reksadana dan penyesuaian nilai wajar reksadana. Namun demikian, tercatat penurunan hasil bunga efek hutang, pendapatan bunga deposito, rugi selisih kurs investasi, pendapatan sewa dan pendapatan dividen. Dapat kami informasikan pula bahwa Perusahaan telah berhasil melaksanakan balik nama atas *property* investasi tanah dan bangunan yang berlokasi di Sawangan, Depok menjadi nama Perusahaan dengan biaya sebesar Rp 8,4 miliar.

The ongoing decline in the economic capacity of many clients and the reinsurance industry continues to impact directly on the Company, reflected in a 17.6% contraction in premium production in 2023 compared to the previous year.

Premium production successfully grew in transportation and engineering insurance by 19.8% and 9.7%, respectively. Contraction in production is observed in motor vehicle, hull, and miscellaneous insurances, with reductions of 48.5%, 54.9%, and 15.1% respectively. Premium production for property insurance remains relatively consistent with the previous year, while for newly marketed unit-linked policies in 2023, premium production amounted to Rp372 million.

Maintaining the principle of rigorous risk selection and effective claims management, the underwriting result-to-premium production ratio recorded 25.1%, an increase from the previous year's 24.7%. This result falls within the Company's target range of 25% to 30%.

As a result of improved risk management quality and more effective claims handling, net claims expenses decreased compared to 2022, with a net claims ratio to total production of 18.9%.

The Company also managed to control acquisition costs amid high competition levels concurrent with the contraction in premium production.

Overall, this led to a reduction in underwriting expenses to Rp 91.6 billion from Rp 110.3 billion in the previous year, a decrease of 16.9%.

The Company's net investment income increased by 116.4% to Rp 42.6 billion from Rp 19.7 billion in the previous year. This increase is primarily due to gains from the fair value adjustment of investment properties amounting to Rp 28.5 billion, representing a 286.3% increase. There were also increases in gains from debt securities sales, mutual fund sales, and fair value adjustments of mutual funds. However, there were noted decreases in interest income from debt securities, deposit interest income, investment exchange losses, rental income, and dividend income. Additionally, we would like to inform that the Company successfully completed the re-registration of investment property in land and buildings located in Sawangan, Depok, under the Company's name, incurring a cost of Rp 8.4 billion.





Beban usaha tercatat sebesar Rp 132,3 miliar, tumbuh sebesar Rp 2,6 miliar dibandingkan tahun lalu. Peningkatan beban usaha terjadi untuk bagian-bagian yang tidak terhindari sehubungan dengan Langkah strategis Perusahaan dan juga penyesuaian operasional dengan telah selesainya pandemi covid-19. Peningkatan terutama terjadi pada beban gaji & tunjangan, imbalan pasca kerja, biaya perjalanan dinas dan biaya dan biaya jasa profesi. Perusahaan juga melaksanakan *job evaluation* dan *salary system* yang baru menyesuaikan dengan pasar dengan dibantu oleh konsultan HRD : FED *Insight*. Di sisi lain, terjadi penurunan beban usaha untuk beban *marketing*.

Keseluruhan hasil operasional di atas menghasilkan laba setelah pajak sebesar Rp 5,8 miliar meningkat dibandingkan tahun sebelumnya yang sebesar Rp 5,2 miliar. Walaupun terjadi penurunan hasil underwriting dan peningkatan beban usaha, namun peningkatan hasil investasi dapat menutupi hal tersebut.

Seluruh pencapaian tersebut memberikan hasil akhir berupa laba komprehensif sebesar Rp 20,2 miliar yang naik sebesar 29,4% dibandingkan laba komprehensif tahun sebelumnya sebesar Rp 15,6 miliar.

Dibandingkan dengan tahun 2022, total aset perusahaan menurun menjadi sebesar Rp 970,4 miliar dari Rp 989,8 miliar. Total aset Perusahaan sudah mendekati Rp 1 triliun dan diperkirakan angka ini akan tercapai di tahun 2024. Di sisi lain, total liabilitas mengalami penurunan dari Rp 620,6 miliar menjadi Rp 582,7 miliar. Ekuitas Perusahaan kembali tumbuh yang pada akhir tahun 2023 sudah mencapai Rp 387,6 miliar. Jumlah ekuitas ini meningkat dari Rp 369,3 miliar atau tumbuh sebesar 5% dari yang tercatat pada tahun 2022.

### Kendala Yang Dihadapi dan Solusi Penyelesaian

Dalam melakukan pengelolaan Perseroan, kendala dan tantangan akan selalu muncul sehingga dapat menghambat pencapaian Perseroan. Namun manajemen dan segenap Insan ASBI, berkomitmen untuk senantiasa meningkatkan kinerja dari berbagai aspek guna mengantisipasi tantangan dan kendala yang dihadapi. Kami optimis bahwa kondisi bisnis kedepannya akan semakin membaik dan ASBI mampu mencapai kinerja terbaik dan semakin bertumbuh, serta mampu mengolah setiap tantangan menjadi peluang positif sehingga manfaat atas pencapaian kinerja Perseroan dapat dirasakan tidak hanya oleh internal ASBI, tetapi juga oleh pihak eksternal.

The recorded operational expenses amount to Rp 132.3 billion, increasing by Rp 2.6 billion compared to the previous year. This rise primarily stems from unavoidable expenditures associated with the Company's strategic initiatives and operational adjustments following the resolution of the COVID-19 pandemic. Notable increases are observed in salary and allowance expenses, post-employment benefits, business travel costs, and professional service fees. Furthermore, the Company has undertaken a job evaluation and implemented a new salary system to align with market standards, facilitated by HR consultancy: FED *Insight*. Conversely, a reduction in marketing expenses is noted.

The collective operational outcomes yield a post-tax profit of Rp 5.8 billion, marking an increase from the previous year's Rp 5.2 billion. Despite a decline in underwriting results and an uptick in operating expenses, the growth in investment returns compensates for these challenges.

These achievements culminate in a final outcome of comprehensive profit amounting to Rp 20.2 billion, representing a 29.4% increase compared to the previous year's comprehensive profit of Rp 15.6 billion.

In comparison to 2022, the total assets of the company have decreased to Rp 970.4 billion from Rp 989.8 billion. The Company's total assets are nearing the Rp 1 trillion mark, a milestone anticipated to be achieved in 2024. Conversely, total liabilities have decreased from Rp 620.6 billion to Rp 582.7 billion. The Company's equity has experienced growth, reaching Rp 387.6 billion at the end of 2023. This figure represents a 5% increase from the Rp 369.3 billion recorded in 2022.

### Challenges Faced and Solution Approaches

In the management of the Company, obstacles and challenges inevitably arise, potentially impeding the Company's achievements. Nevertheless, the management and all stakeholders of ASBI are committed to consistently enhancing performance across various facets to anticipate encountered challenges and hurdles. We maintain optimism regarding future business conditions, foreseeing an improvement, enabling ASBI to attain optimal performance and foster growth. Moreover, we are adept at transforming each challenge into a positive opportunity, ensuring that the benefits of the Company's performance are not only felt internally but also extend to external stakeholders.

## Prospek Usaha

Prospek usaha ASBI tentu tidak dapat lepas dari proyeksi makro ekonomi. Seiring dengan selsainya pandemi Covid-19, persaingan dalam bisnis asuransi umum semakin marak maupun dikeluarkannya POJK 23 mengenai penyelenggaraan usaha dimana salah satunya mengatur besaran ekuitas yang baru serta persiapan penerapan PSAK 117. Namun demikian, Pertumbuhan ekonomi tahun 2024 ini diharapkan dapat tercapai untuk mendukung target pencapaian Perusahaan di tahun 2024.

## Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik

Implementasi Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) senantiasa menjadi landasan utama di seluruh elemen Perseroan. Kami percaya bahwa dengan menerapkan prinsip transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, dan kesetaraan/kewajaran secara konsisten dalam setiap proses bisnis, maka kami dapat mempertahankan kinerja yang baik dan juga memberikan nilai tambah bagi para pemangku kepentingan.

Penerapan GCG di dalam proses bisnis Perseroan antara lain difokuskan pada upaya internalisasi agar semua elemen di Perseroan dapat memahami fungsinya dengan baik. Sehingga sinergi di antara fungsi-fungsi yang ada di Perseroan dapat menghasilkan output yang relatif lebih terkendali dan dapat dipertanggungjawabkan.

## Pengembangan Sumber Daya Manusia

ASBI sangat memperhatikan pengembangan kompetensi setiap insan di Perseroan. ASBI meyakini bahwa Sumber Daya Manusia menjadi salah satu aset penting yang mampu mendorong kinerja Perseroan. Penempatan SDM sesuai dengan kompetensi dan passion diyakini mampu memberikan jaminan terhadap kestabilan, kelancaran dan efisiensi kerja, sehingga Perseroan dapat berjalan dengan baik.

ASBI secara berkesinambungan mengembangkan profesionalisme SDM melalui program pelatihan dan pengembangan SDM, hal ini dilakukan guna mendorong kinerja Perseroan serta membangun hubungan ketenagakerjaan yang baik. Penetapan atas keikutsertaan Karyawan dalam program pengembangan, disesuaikan dengan kebutuhan Perseroan dengan tetap memperhatikan keadilan dalam persamaan kesempatan diantara para Karyawan.

## Business Prospects

ASBI's business prospects are inherently intertwined with macroeconomic projections. With the conclusion of the Covid-19 pandemic, competition in the general insurance business intensifies, alongside the issuance of POJK 23 concerning business conduct, including provisions on new equity proportions and preparation for the implementation of PSAK 117. Nonetheless, the economic growth anticipated in 2024 is expected to be achieved, bolstering the Company's target accomplishments for the year.

## Adherence to Good Corporate Governance

The implementation of Good Corporate Governance (GCG) perpetually serves as the fundamental cornerstone across all facets of the Company. We firmly believe that by consistently adhering to principles of transparency, accountability, responsibility, independence, and equity in every business process, we can sustain commendable performance and provide added value to stakeholders.

The application of GCG within the Company's business processes is chiefly focused on internalization efforts to ensure comprehensive understanding among all Company elements. This synergy among the Company's functions results in relatively more controlled and accountable outcomes.

## Human Resources Development

ASBI meticulously attends to the enhancement of competencies among individuals within the Company. ASBI firmly believes that Human Resources constitute a pivotal asset capable of propelling the Company's performance. Strategic deployment of human capital in alignment with competencies and passions is believed to ensure stability, smoothness, and efficiency in operations, thereby enabling the Company to thrive.

ASBI consistently nurtures the professionalism of its human capital through tailored training and development programs, aimed at driving Company performance and fostering robust labor relations. Determining employees' participation in development programs is tailored to the Company's needs while ensuring fairness and equal opportunity among employees.



Dari sisi kepegawaian, langkah-langkah peningkatan terus dilakukan dan ditingkatkan dimana struktur remunerasi terus ditingkatkan dengan acuan standar gaji *variable* berbasis unjuk kerja bulanan sehingga didapatkan perubahan paradigma kerja berdasarkan pencapaian penjualan, hasil *underwriting*, biaya dan laba perusahaan. Sebagai salah satu langkah strategis Perusahaan juga telah selesai melakukan penyempurnaan evaluasi jabatan dan juga struktur remunerasi yang ada bekerja sama dengan konsultan SDM untuk memastikan bahwa jabatan dan remunerasi yang ada dapat sejajar dengan industri dan senantiasa menciptakan ikatan yang semakin kuat antara karyawan dan Perusahaan.

### Perubahan Komposisi Direksi

Selama tahun 2023, terdapat 1 orang anggota Direksi Perusahaan yaitu Bapak Yurivanno Gani yang mengundurkan diri.

Berikut susunan anggota Direksi PT Asuransi bintang Tbk per 31 Desember 2023:

Nama Name	Jabatan Position	Uji Kemampuan dan Kepatutan Fit and Proper Test	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS Appointment Date by the GMS
<b>Hastanto Sri Margi Widodo</b>	Presiden Direktur President Director	KEP-259/NB.11/2016 tanggal 15 April 2016	1 Juni 2016 June 1, 2016
<b>Reniwati Darmakusumah</b>	Direktur Director	KEP-305/BL/2008 tanggal 28 November 2008	17 April 2008 April 17, 2008
<b>Jenry Cardo Manurung</b>	Direktur Director	KEP-585/BL/2011 tanggal 3 November 2011	9 Juni 2011 June 9, 2011
<b>Zafar Dinesh Idham</b>	Direktur Kepatuhan Compliance Director	KEP-645/NB.11/2019 tanggal 05 November 2019	19 Desember 2019 December 19, 2019

### Apresiasi

Atas semua pencapaian tersebut, kami ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya atas dedikasi yang telah ditunjukkan oleh para karyawan. Kami juga berterima kasih kepada Dewan Komisaris, para pemegang saham, mitra usaha, dan para pemangku kepentingan atas kepercayaan yang telah diberikan. Dukungan tersebut memberikan arti yang besar bagi keberhasilan Perseroan dalam mengarungi tahun-tahun yang penuh tantangan di masa mendatang.

On the personnel front, ongoing enhancements are continuously pursued and elevated, with the remuneration structure continually refined to incorporate standard variable pay based on monthly performance indicators. This shift aims to instigate a paradigm shift in work ethos, anchored in sales achievements, underwriting outcomes, operational costs, and company profits. As a strategic move, the Company has recently finalized the refinement of job evaluations and remuneration structures in collaboration with HR consultants to ensure alignment with industry standards and perpetually strengthen the bond between employees and the Company.

### Board Composition Change

Throughout the year 2023, there was one resignation from the Board of Directors of the Company, namely Mr. Yurivanno Gani.

Here is the roster of the Board of Directors of PT Asuransi Bintang Tbk as of December 31, 2023:

### Appreciation

In light of all these achievements, we extend our utmost appreciation for the dedication demonstrated by our employees. We are also grateful to the Board of Commissioners, shareholders, business partners, and stakeholders for the trust bestowed upon us. This support holds significant meaning for the Company's success in navigating the forthcoming challenging years.



Kami menyadari sepenuhnya tahun-tahun ke depan merupakan tahun yang penuh tantangan tetapi juga sekaligus memberikan peluang bagi ASBI untuk lebih maju, unggul dan terpercaya. Dengan dukungan dan kerjasama dari para pemangku kepentingan, ASBI optimis dapat mencapai kemajuan lebih baik dalam mewujudkan visi, misi dan tujuan Perseroan.

We fully acknowledge that the years ahead pose formidable challenges but also present opportunities for ASBI to advance, excel, and earn trust. With the support and collaboration of stakeholders, ASBI is optimistic about achieving greater progress in realizing the Company's vision, mission, and objectives.

Jakarta, 29 Maret 2023  
Jakarta, March 29, 2023



**Dr. Hastanto Sri Margi Widodo, S.Kom., M.Eng.Sc.**

Presiden Direktur  
President Director