



Laporan Dewan Komisaris

Board of Commissioners Report



**Dipl. Ing. Shanti Lasminingsih
Poesposoetjipto**

Presiden Komisaris
President Commissioner

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat, To Esteemed Shareholders and Stakeholders,

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, sehingga PT Asuransi Bintang Tbk dapat melalui tahun 2023 dengan kinerja yang baik. Suatu kehormatan bagi saya mewakili Dewan Komisaris untuk menyajikan laporan pengawasan terhadap kinerja Perseroan di Tahun Buku 2023.

Dewan Komisaris telah menjalankan tugas pengawasan dan pemberian nasihat kepada Direksi dengan itikad baik, bertanggung jawab dan penuh kehati-hatian demi kepentingan Perseroan. Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya, Dewan Komisaris melakukannya secara independen, berpedoman kepada ketentuan Anggaran Dasar Perseroan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta berdasarkan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik.

Fokus pengawasan dan pemberian nasihat oleh Dewan Komisaris dalam tahun 2023 meliputi: pelaksanaan, evaluasi dan penyesuaian Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2023, tindak lanjut atas Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) Tahunan Tahun Buku 2023, penerapan tata kelola perusahaan yang baik, peningkatan efektivitas sistem pengendalian internal dan penerapan budaya perseroan, serta pelaksanaan dan kepatuhan terhadap ketentuan perundang-undangan dan standar praktek terkait yang berlaku.

Kinerja Perusahaan

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) di tengah perlambatan ekonomi global dan penurunan harga komoditas ekspor unggulan, ekonomi Indonesia tetap tumbuh *solid* walaupun lebih rendah dari tahun sebelumnya.

Di tengah kondisi perekonomian yang cukup menantang, persaingan usaha yang semakin keras, terbitnya POJK baru terkait jumlah ekuitas minimum dan dampak negatif dari transisi PSAK 62 ke PSAK 117, secara strategis Perusahaan mengambil langkah antisipasi mitigasi dengan konsekuensi langsung terjadinya kontraksi produksi premi bruto di tahun 2023.

Kondisi ini diperburuk juga dengan kondisi pasar asuransi dan reasuransi yang ketat, sehingga premi bruto Perusahaan mengalami kontraksi sebesar 17,6% menjadi Rp378,3 miliar dari Rp459,2 miliar pada tahun 2022 yang lalu.

Pencapaian produksi premi bruto sebesar Rp378,3 miliar tersebut mencapai 88,2% dari target yang ditetapkan dan menghasilkan laba komprehensif sebesar Rp20,1 miliar. Hal ini menunjukkan bahwa strategi Perusahaan yang

We express our gratitude to the Almighty for bestowing His blessings upon us, enabling PT Asuransi Bintang Tbk to navigate through the year 2023 with commendable performance. It is my honor, representing the Board of Commissioners, to present the oversight report on the Company's performance for the Fiscal Year 2023.

The Board of Commissioners has diligently fulfilled its oversight and advisory duties towards the Board of Directors, exercising good faith, responsibility, and prudence in the interest of the Company. In executing its tasks and functions, the Board of Commissioners operates independently, guided by the Company's Articles of Association and applicable laws and regulations, adhering to the principles of Good Corporate Governance.

The focus of oversight and advisory by the Board of Commissioners in 2023 encompassed: the implementation, evaluation, and adjustment of the Company's Annual Work Plan and Budget for 2023; follow-ups on decisions from the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) for the Fiscal Year 2023; the adoption of good corporate governance practices; enhancement of the effectiveness of internal control systems and corporate culture implementation; as well as compliance with statutory provisions and relevant industry standards.

Company Performance

According to data from the Central Statistics Agency (BPS), amidst the global economic slowdown and declining prices of leading export commodities, Indonesia's economy maintained solid growth, albeit lower than the previous year.

Amidst fairly challenging economic conditions, intensified business competition, the issuance of new regulations concerning minimum equity levels, and the negative impact of transitioning from PSAK 62 to PSAK 117, the Company strategically took anticipatory mitigation measures, resulting in a direct contraction in gross premium production in 2023.

This situation was further exacerbated by the tight insurance and reinsurance market conditions, leading to a 17.6% contraction in the Company's gross premiums to Rp378.3 billion from Rp459.2 billion in the previous year 2022.

The achievement of gross premium production amounting to Rp378.3 billion reached 88.2% of the set target and generated a comprehensive profit of Rp20.1 billion. This indicates that the Company's strategies implemented



diterapkan oleh Direksi telah memampukan Perusahaan menghadapi kondisi pasar asuransi dan reasuransi yang ada dengan tetap memberikan hasil yang positif dan dapat menjaga profitabilitas Perusahaan secara berkesinambungan.

Upaya pertumbuhan berkesinambungan yang diwujudkan dalam langkah-langkah strategis dan taktis telah membuahkan hasil:

- Peningkatan kualitas produksi premi sebagai langkah strategis persiapan penerapan PSAK 117 walaupun terjadi kontraksi pada beberapa jenis asuransi.
- Pencapaian rasio hasil *underwriting* sebesar 25,1% pada besaran yang sesuai preferensi Perusahaan dikisaran 25% - 30%.
- Peningkatan hasil investasi sebesar Rp22,9 miliar dari Rp19,7 miliar pada tahun 2022 menjadi Rp42,6 miliar di tahun 2023 yang terutama disebabkan peningkatan nilai revaluasi aset investasi sebesar Rp28,5 miliar.
- Peningkatan beban usaha sebesar Rp2,6 miliar yang terutama terjadi pada beban yang tidak dapat dihindari. Selain peningkatan UMR, *Job evaluation* dan *salary system* yang baru menyesuaikan dengan pasar dengan dibantu oleh konsultan FED *Insight* sebagai salah satu langkah strategis Perusahaan serta penyesuaian kegiatan operasional pasca pandemi COVID-19 menjadi hal utama peningkatan biaya tersebut.
- Peningkatan ekuitas Perusahaan yang berkesinambungan dengan tingkat pertumbuhan sebesar 5% sehingga saat ini ekuitas Perusahaan telah mencapai Rp387,7 miliar pada akhir tahun 2023 dari Rp369,3 miliar pada tahun 2022.
- Peningkatan nilai buku Perusahaan yang meningkat dari Rp1.060 per saham menjadi Rp1.113 per saham.
- Pelaksanaan balik nama *property* investasi tanah dan bangunan yang berlokasi di Sawangan, Depok menjadi nama Perusahaan dengan biaya sebesar Rp8,4 miliar.
- Penyelesaian UAT & *Proof Of Concept* sistem informasi CSM *Engine* untuk penerapan PSAK 117. Perusahaan juga dapat menyampaikan laporan-laporan yang diminta OJK sebagaimana surat No. Surat OJK S-41/NB.1/2023 [*Gap Analysis*, perumusan metode & asumsi aspek aktuarial & aspek akuntansi, *financial impact* dan perhitungan saldo awal secara tepat waktu.

Kami memandang bahwa implementasi strategi dan fokus pertumbuhan Perusahaan di tahun 2023 telah dilaksanakan sesuai rencana kerja dan mencapai hasil yang baik. Pencapaian tersebut di atas telah berhasil dilakukan dengan tetap senantiasa menjaga kualitas portofolio risiko yang disertai dengan pengembangan pasar, penambahan mitra usaha baru dan peningkatan kemampuan teknologi untuk diferensiasi pasar.

Didukung oleh kemampuan teknologi yang sudah dimiliki sebelumnya Perusahaan kembali berhasil mengarungi tahun 2023 ini dengan baik. Secara berkesinambungan penerapan *stress test* dan *cash flow monitoring* secara

by the Board of Directors have enabled the Company to navigate existing insurance and reinsurance market conditions while still delivering positive results and sustaining the Company's profitability continuously.

The pursuit of sustainable growth, manifested through strategic and tactical measures, has yielded results:

- Enhancing the quality of premium production stands as a strategic measure in preparation for the adoption of PSAK 117, notwithstanding contractions in certain insurance categories.
- Achieving an underwriting yield ratio of 25.1% within the Company's preferred range of 25% - 30%.
- Witnessing an increase in investment returns amounting to Rp22.9 billion from Rp19.7 billion in 2022 to Rp42.6 billion in 2023, primarily driven by the appreciation of investment assets valued at Rp28.5 billion.
- A rise in operational expenses by Rp2.6 billion, predominantly attributed to unavoidable costs. In addition to the increment in the UMR, the implementation of a new job evaluation and salary system aligning with market standards, facilitated by FED *Insight* consultants as a strategic initiative, and operational adjustments post-COVID-19 pandemic are the primary drivers of this cost escalation.
- Sustaining the Company's equity growth at a rate of 5%, resulting in the Company's equity reaching Rp387.7 billion by the end of 2023 from Rp369.3 billion in 2022.
- Enhancing the Company's book value from Rp1,060 per share to Rp1,113 per share.
- Executing the renaming of investment property, both land and buildings located in Sawangan, Depok, to the Company's name incurring a cost of Rp8.4 billion.
- Completing the UAT & *Proof of Concept* for the CSM *Engine* information system for the implementation of PSAK 117. The Company is also capable of delivering requested reports to OJK as per letter No. OJK S-41/NB.1/2023 [*Gap Analysis*, formulation of actuarial and accounting method & assumption aspects, financial impact, and accurate initial balance calculations] promptly.

We perceive that the implementation of the Company's growth strategy in 2023 has been executed according to the business plan and achieved commendable outcomes. The aforementioned achievements have been successfully attained while consistently maintaining the quality of the risk portfolio, accompanied by market development, addition of new business partners, and enhancement of technological capabilities to differentiate in the market.

Supported by the Company's pre-existing technological capabilities, we have navigated through 2023 proficiently. The continuous application of stress tests and daily cash flow monitoring, alongside monitoring Key Performance

harian *monitoring* pencapaian *Key Performance Indicator* (KPI) dan *Service Level Agreement* dalam model kerja yang baru terus disesuaikan dengan pergerakan situasi dan kondisi.

Sebagaimana yang sudah disampaikan dan disetujui dalam Rapat Umum Pemegang Saham, Perusahaan akan mengalihkan portofolio unit usaha syariah kepada perusahaan Asuransi Syariah yang telah memiliki ijin usaha dan seluruh proses dapat diselesaikan paling lambat pada bulan Oktober 2024. Proses ini sedang berjalan dan rencana pemisahan unit usaha Syariah Perusahaan telah mendapatkan persetujuan ulang dari OJK terkait dengan dikeluarkannya POJK baru yang mengatur hal tersebut di pertengahan tahun 2023.

Menyikapi pencapaian kinerja Perseroan selama tahun 2023, Dewan Komisaris dan Direksi menyepakati berbagai langkah yang harus dilakukan untuk memastikan peningkatan kinerja Perusahaan pada tahun 2023 dan tahun-tahun mendatang, terutama model kerja dan Transformasi Paradigma Menuju Marjin Jasa Kontraktual (CSM – *Contractual Service Margin*). Langkah-langkah tersebut diantaranya peningkatan secara berkesinambungan penetrasi produksi premi pada premi-premi kecil (mikro) namun dalam jumlah yang besar, peningkatan penetrasi kembali pada portofolio yang sudah menunjukkan profitabilitas yang baik dan menghindari produk dengan klaim rasio yang tinggi. Pengembangan produksi premi dengan kerjasama baru baik *Bancassurance*, BUSB, MOU dengan *Seoul Guarantee Insurance*, penetrasi lebih besar pada kerjasama Sistem Resi Gudang (SRG), Produk Unit Link dan pengembangannya, penjualan produk melalui jalur *digital* dan produk-produk lainnya.

Dalam hal kesiapan pengimplementasian PSAK 117 tentang kontrak asuransi di tahun 2025, transformasi paradigma CSM didukung dengan Langkah penggunaan *Sales Planning Tools* (SPT) dengan meninggalkan produk-produk dengan *Claim Rasio Tinggi* (*Hull* dan *CAR*) dan Polis dengan Komisi yang terlalu besar, penerapan target KPI progresif kuartalan di 2024, penambahan CSM dalam KPI yang ada dan melakukan *Parallel Run* PSAK 62 – PSAK 117 dengan Mitigasi Portofolio dan Produksi Yang Merugi sejak September 2022 – Desember 2024.

PANDANGAN ATAS PROSPEK USAHA PERSEROAN

Dewan Komisaris menilai bahwa prospek usaha yang telah disusun Perseroan cukup memadai dalam menghadapi tantangan bisnis di masa mendatang. Kondisi perekonomian dunia walapun terjadi konflik di bebrapa negara dan kemampuan perusahaan dalam persiapan penerpaan PSAK 117 merupakan momentum bagi Perseroan untuk meraih kembali pertumbuhan kinerja Perseroan, melalui terobosan-terobosan dan memaksimalkan setiap potensi serta peluang yang ada.

Indicators (KPIs) and Service Level Agreements within the new operational model, remains adaptable to the evolving circumstances and conditions.

As previously communicated and ratified in the General Meeting of Shareholders, the Company will transfer the portfolio of Sharia business units to a Sharia insurance company already holding the necessary licenses, with the entire process expected to be completed no later than October 2024. This process is underway, and the plan for separating the Company's Sharia business unit has received renewed approval from the Financial Services Authority (OJK) in connection with the issuance of new regulations in mid-2023.

In response to the Company's performance achievements in 2023, the Board of Commissioners and the Board of Directors have agreed upon various measures to ensure the Company's performance improvement in 2023 and the years to come, particularly focusing on the operational model and the Paradigm Transformation Towards Contractual Service Margin (CSM). These measures include continuous enhancement of premium production penetration in small (micro) but substantial amounts, increased re-penetration into portfolios demonstrating good profitability, and avoidance of products with high claims ratios. Additionally, development of premium production through new partnerships such as Bancassurance, BUSB, MOU with Seoul Guarantee Insurance, increased penetration in the Warehouse Receipt System (WRS) cooperation, Unit Link products and their development, digital channel product sales, and other products.

In readiness for the implementation of PSAK 117 concerning insurance contracts in 2025, the paradigm shift in CSM is supported by the utilization of Sales Planning Tools (SPT), discontinuing products with high Claim Ratios (Hull and CAR) and policies with excessively large commissions. Quarterly progressive KPI targets have been applied in 2024, additional incorporation of CSM within existing KPIs, and the commencement of a Parallel Run between PSAK 62 and PSAK 117 with Portfolio Mitigation and Loss-Making Production since September 2022 until December 2024.

OUTLOOK ON CORPORATE BUSINESS PROSPECTS

The Board of Commissioners acknowledges that the company's prepared business prospects are sufficiently robust to face upcoming business challenges. Despite global economic conditions and conflicts occurring in several countries, the company's readiness for the implementation of PSAK 117 represents a pivotal moment to regain corporate performance growth through breakthroughs and maximizing every potential and opportunity available.



Dewan Komisaris mengharapkan Direksi untuk selalu berhati-hati dalam menjalankan aksi korporasi dan mengambil keputusan maupun tindakan agar tetap mengacu pada pelaksanaan kegiatan usaha Perseroan yang sesuai dengan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik.

Dalam rangka merumuskan arah dan strategi secara tepat, Perseroan menyusun rencana bisnis secara realistis dengan memperhatikan berbagai faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi kelangsungan usaha, prinsip kehati-hatian dan penerapan manajemen risiko yang efektif.

Kinerja Komite-Komite Dibawah Pengawasan Dewan Komisaris

Terkait dengan fungsi pengawasan, Dewan Komisaris telah melakukan tanggung jawab pengawasan Perusahaan dengan melakukan *review* dan memberikan saran serta arahan kepada Direksi terkait dengan pengelolaan Perusahaan melalui komunikasi intensif dengan Direksi. Dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya terhadap pengawasan pengelolaan Perusahaan, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit, Komite Pemantau Risiko, Komite Nominasi & Remunerasi, serta Komite Tata Kelola Perusahaan yang Baik, dan sudah memenuhi seluruh ketentuan yang ada.

Komite Audit

Selama tahun 2023 Komite Audit telah melaksanakan berbagai kegiatan yang menjadi tugas dan tanggung jawabnya dalam membantu Dewan Komisaris. Komite Audit telah memastikan pengendalian internal dilaksanakan dengan baik, yang tercermin dari Laporan Audit Independen yang menyatakan bahwa tidak ada masalah dengan pengendalian internal dan operasional. Komite Audit telah memastikan pelaksanaan Audit Internal maupun Eksternal dilaksanakan sesuai dengan *standard auditing* dan peraturan yang berlaku.

Selama tahun 2023, Komite Audit telah mengadakan pertemuan sebanyak 12 kali rapat.

Komite Pemantau Risiko

Dalam rangka pelaksanaan tugas pemantauan pelaksanaan manajemen risiko, Komite Pemantau Kebijakan Risiko telah melaksanakan fungsi pengawasan terkait pelaksanaan manajemen risiko yang disusun oleh Direksi serta menilai toleransi yang dapat diambil Perusahaan.

Selama tahun 2023, Komisaris, Direktur dan sejumlah *Group Head* menerima pelatihan formal mengenai Manajemen Risiko sebagaimana diisyaratkan oleh OJK dan Komite Pemantau Kebijakan Risiko telah mengadakan pertemuan sebanyak 4 kali rapat.

The Board of Commissioners expects the Board of Directors to exercise caution in corporate actions and decision-making, ensuring alignment with the company's business activities in accordance with principles of Good Corporate Governance.

To formulate precise directions and strategies, the company devises realistic business plans, considering various internal and external factors affecting business continuity, principles of prudence, and effective risk management implementation.

Performance of Committees Under the Oversight of the Board of Commissioners

Concerning oversight functions, the Board of Commissioners has fulfilled its responsibility in overseeing the company by conducting reviews and providing advice and guidance to the Board of Directors regarding company management through intensive communication. In carrying out its duties and responsibilities towards overseeing company management, the Board of Commissioners is assisted by the Audit Committee, Risk Monitoring Committee, Nomination & Remuneration Committee, as well as the Good Corporate Governance Committee, and has complied with all relevant regulations.

Audit Committee

Throughout 2023, the Audit Committee diligently executed its duties and responsibilities in assisting the Board of Commissioners. It ensured the effective implementation of internal controls, as evidenced by the Independent Audit Report, which confirmed the absence of issues concerning internal and operational controls. The Audit Committee ensured that both Internal and External Audits were conducted in accordance with auditing standards and regulations.

During 2023, the Audit Committee convened for a total of 12 meetings.

Risk Monitoring Committee

In the pursuit of overseeing risk management implementation, the Risk Policy Monitoring Committee vigilantly supervised the execution of risk management strategies formulated by the Board of Directors and evaluated the Company's risk tolerance.

In 2023, Commissioners, Directors, and several Group Heads underwent formal training on Risk Management as mandated by OJK. The Risk Policy Monitoring Committee convened for a total of 4 meetings during the year.

Komite Nominasi & Remunerasi

Dalam Hal Nominasi:

Komite Nominasi dan Remunerasi telah menyusun kriteria seleksi dan prosedur nominasi bagi anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, dan Pejabat Eksekutif Perusahaan, membuat sistem penilaian dan memberikan rekomendasi mengenai kebutuhan jumlah anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris Perusahaan, mencari dan mengusulkan calon anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris untuk memperoleh keputusan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) sesuai dengan ketentuan anggaran dasar Perusahaan, serta memberikan rekomendasi mengenai pihak independen yang akan menjadi anggota Komite Nominasi dan Remunerasi.

Dalam hal Remunerasi:

Komite Nominasi dan Remunerasi telah memastikan bahwa Perusahaan telah memiliki sistem remunerasi yang transparan berupa gaji atau honorarium, tunjangan, dan fasilitas yang bersifat tetap dan insentif yang bersifat variabel, membantu Dewan Komisaris dalam merumuskan dan menentukan kebijakan remunerasi berupa gaji dan honorarium, tunjangan dan fasilitas yang bersifat tetap dan insentif yang bersifat variabel bagi Dewan Komisaris, Direksi, apabila diperlukan untuk usulan kepada Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), serta melakukan evaluasi sistem imbalan pegawai, pemberian tunjangan, dan fasilitas lainnya.

Selama tahun 2023, Komite Nominasi dan Remunerasi telah mengadakan pertemuan sebanyak 3 kali rapat.

Komite Tata Kelola Perusahaan Yang Baik

Dewan Komisaris berkomitmen menjalankan fungsi pengawasan dan penasihat dalam penerapan tata kelola perusahaan yang baik, dengan membentuk Komite Tata Kelola Perusahaan Yang Baik. Hal ini untuk memastikan bahwa proses kegiatan operasional yang dijalankan Perusahaan sesuai dengan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik yaitu transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi, serta keadilan.

Kinerja Perusahaan yang dicapai tidak terpisahkan dari Tata Kelola Perusahaan yang baik (GCG). Perusahaan selalu membudayakan prinsip-prinsip Tata Kelola dalam rangka menjamin keberlangsungan usaha dalam jangka panjang. GCG akan membantu memastikan Perusahaan berkeadaan sehat dari segi operasional legal dan finansial, sekaligus mempersiapkan Perusahaan untuk dapat bersaing ditengah kondisi pasar asuransi saat ini. Di tengah tantangan bisnis dan kondisi ekonomi Nasional yang semakin dinamis, Perusahaan tetap berkomitmen dan mampu melaluinya dengan menerapkan implementasi GCG sebagai prinsip yang mendasari pada mekanisme dan proses pengelolaan Perusahaan. Perusahaan tetap

Nomination & Remuneration Committee

Regarding Nomination:

The Nomination and Remuneration Committee meticulously crafted selection criteria and nomination procedures for members of the Board of Commissioners, Directors, and Executive Officers of the Company. It established an assessment system and provided recommendations regarding the required number of Directors and Commissioners. Moreover, it actively sought and proposed candidates for Director and Commissioner positions to be decided upon at the General Meeting of Shareholders (RUPS) in accordance with the Company's Articles of Association. Additionally, it made recommendations regarding independent parties to be appointed as members of the Nomination and Remuneration Committee.

Regarding Remuneration:

The Nomination and Remuneration Committee ensured the establishment of a transparent remuneration system comprising fixed salaries or honorariums, allowances, and permanent facilities alongside variable incentives. It assisted the Board of Commissioners in formulating policies on remuneration, including fixed salaries or honorariums, allowances, and permanent facilities, along with variable incentives for the Board of Commissioners and Directors, as necessary for submission to the General Meeting of Shareholders (RUPS). Furthermore, it conducted evaluations of the employee reward system, allowances, and other facilities.

During 2023, the Nomination & Remuneration Committee convened for a total of 3 meetings.

Good Corporate Governance Committee

The Board of Commissioners is committed to executing supervisory and advisory functions in implementing good corporate governance by forming the Committee for Good Corporate Governance. This is to ensure that the operational activities conducted by the Company align with the principles of good corporate governance, namely transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness.

The Company's performance is inseparable from Good Corporate Governance (GCG). The Company consistently upholds the principles of Governance to ensure long-term business sustainability. GCG will assist in ensuring the Company's operational, legal, and financial health while preparing it to compete amidst the current insurance market conditions. Amidst dynamic business challenges and national economic conditions, the Company remains committed and capable of navigating through them by implementing GCG as the underlying principle in managing the Company. The Company continues to provide quality insurance products with product quality standards, fostering mutual respect in fostering cooperation, and



memberikan produk asuransi berkualitas dengan standar mutu produk, saling menghargai dalam membina kerja sama serta berusaha mencapai yang terbaik. Perusahaan telah berhasil menerapkan prinsip-prinsip *GCG* dan manajemen risiko yang baik sepanjang 2023.

Komite *GCG* telah melaksanakan berbagai kegiatan yang menjadi tugas dan tanggung jawabnya dalam membantu Dewan Komisaris. Komite Tata Kelola Perusahaan Yang Baik telah mengkaji dan menilai serta memastikan konsistensi fungsi tata kelola perusahaan yang disusun oleh Direksi telah berjalan dengan baik pada setiap departemen / divisi di Perusahaan termasuk hal-hal yang berkaitan dengan Etika Bisnis dan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*Corporate Social Responsibility – CSR*), melakukan evaluasi atas kepatuhan Perusahaan terhadap regulasi dan mendiskusikan jalan keluar bila terjadi pelanggaran, mengevaluasi struktur dan tata kelola serta kesesuaian kebijakan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik pada Perusahaan, memberikan saran dan arahan kepada Perusahaan sehubungan dengan pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik, serta memberikan laporan pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Komite Tata Kelola Perusahaan kepada Dewan Komisaris.

Selama tahun 2023, Komite Tata Kelola Perusahaan Yang Baik telah mengadakan pertemuan sebanyak 1 kali rapat.

Pengawasan Terkait Sistem Pengendalian Internal Perseroan

Penerapan sistem-sistem pengendalian seperti *Whistleblowing System* (WBS), Kode Etik dan Pedoman Perilaku, dan serta pedoman lainnya agar senantiasa disempurnakan dan dilakukan juga secara konsisten dan berkelanjutan. Dengan sistem pengendalian internal yang efektif, tujuan dan sasaran target RKAP dan/atau RJPP dapat tercapai secara efektif, efisien, tepat waktu dan tepat manfaat. Di sepanjang tahun 2023, Dewan Komisaris tidak menerima adanya laporan pelanggaran yang terjadi. Hal ini menjadi salah satu indikator bahwa kepatuhan di dalam Perseroan berjalan dengan baik. Dewan Komisaris bekerja sama dengan SPI dalam menjalankan peran pengawasan terhadap implementasi sistem pelaporan pelanggaran di Perseroan. Dalam hal ini, semua temuan yang masuk melalui mekanisme sistem pelaporan pelanggaran senantiasa ditindaklanjuti secara bersama melalui rapat Dewan Komisaris dengan SPI.

Pengawasan terhadap Sistem Teknologi Informasi

Dewan Komisaris memandang pentingnya Perseroan menyesuaikan perkembangan berdasarkan pada perkembangan sistem Teknologi Informasi terlebih dengan jumlah total aset yang sudah mendekati Rp1 triliun. Dewan Komisaris berharap bahwa pengembangan Teknologi Informasi dapat memberikan kemudahan dalam proses bisnis Perseroan.

striving for excellence. The Company has successfully implemented *GCG* principles and good risk management throughout 2023.

The *GCG* Committee has carried out various activities as part of its duties and responsibilities in assisting the Board of Commissioners. The Committee for Good Corporate Governance has reviewed, assessed, and ensured the consistency of the governance functions formulated by the Board of Directors, which have been properly implemented in each department/division of the Company, including matters related to Business Ethics and Corporate Social Responsibility (CSR). It evaluates the Company's compliance with regulations and discusses remedies in case of violations, evaluates the structure and governance, as well as the suitability of Good Corporate Governance policies within the Company, provides advice and guidance to the Company regarding the implementation of good corporate governance, and provides reports on the execution of the Committee's duties and responsibilities to the Board of Commissioners.

During 2023, the Committee for Good Corporate Governance held 1 meeting.

Supervision Related to the Company's Internal Control System

The implementation of control systems such as the *Whistleblowing System* (WBS), Code of Ethics and Conduct Guidelines, and other guidelines should be continuously perfected and consistently and sustainably implemented. With an effective internal control system, the objectives and targets of the RKAP and/or RJPP can be achieved effectively, efficiently, timely, and with the right benefits. Throughout 2023, the Board of Commissioners did not receive any reports of violations. This is one indicator that compliance within the Company is functioning well. The Board of Commissioners collaborates with the Internal Audit Unit (SPI) in overseeing the implementation of the violation reporting system in the Company. In this regard, all findings received through the violation reporting mechanism are consistently followed up jointly through meetings between the Board of Commissioners and SPI.

Supervision of Information Technology Systems

The Board of Commissioners recognizes the importance of the Company adapting to developments based on the advancements in Information Technology systems, especially with the total assets approaching Rp1 Trillion. The Board of Commissioners hopes that the development of Information Technology can facilitate the Company's business processes.

Perubahan Komposisi Dewan Komisaris

PT Asuransi Bintang Tbk selama tahun 2023 tidak mengalami perubahan komposisi Dewan Komisaris.

Berikut ini merupakan susunan Dewan Komisaris sampai dengan tanggal 31 Desember 2023:

Changes in the Composition of the Board of Commissioners

PT Asuransi Bintang Tbk did not undergo any changes in the composition of the Board of Commissioners during 2023.

The composition of the Board of Commissioners until December 31st, 2023, is as follows:

Nama Name	Jabatan Position	Uji Kemampuan dan Kepatutan Fit and Proper Test	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS Appointment Date by the GMS
Shanti L. Poesposoetjipto	Presiden Komisaris President Commissioner	KEP-318/BL/2007 Tanggal 10 September 2007	17 April 2008 April 17 th , 2008
Petronius Saragih	Komisaris Commissioner	KEP-34/BL/2010 Tanggal 22 Februari 2010	17 Juni 2009 June 17 th , 2009
Chaerul D. Djakman	Komisaris Independen Independent Commissioner	KEP-477/NB.1/2013 Tanggal 28 Agustus 2013	25 Juni 2013 June 25 th , 2013
Krishna Suparto	Komisaris Independen Independent Commissioner	KEP-257/NB.11/2016 Tanggal 15 April 2016	1 Juni 2016 June 1 st , 2016
Ronald Waas	Komisaris Independen Independent Commissioner	KEP-621/NB.11/2018 Tanggal 29 Juni 2018	26 Juni 2018 June 26 th , 2018

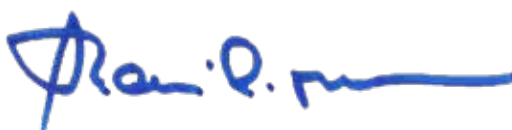
Apresiasi

Tahun 2023 Perusahaan telah berhasil membukukan kinerja yang baik seiring dengan kondisi ekonomi yang penuh tantangan, konflik yang terjadi di beberapa negara serta dikeluarkannya ketentuan-ketentuan baru oleh regulator. Dewan Komisaris menyampaikan apresiasi dan penghargaan atas segala kerja keras, kesigapan, semangat, dan dedikasi dari segenap Direksi dan jajarannya. Selain itu, kami pun mengucapkan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan yang selama ini telah memberikan kepercayaan dan dukungan kepada Perusahaan dan semoga hubungan yang telah terjalin dengan baik ini akan terus terpelihara di masa datang.

Appreciation

In 2023, the Company has demonstrated commendable performance amidst challenging economic conditions, conflicts in various countries, and the issuance of new regulations by regulators. The Board of Commissioners extends appreciation and recognition for the diligence, readiness, spirit, and dedication exhibited by the entire Board of Directors and their staff. Additionally, we express gratitude to all stakeholders who have bestowed trust and support upon the Company, and may the well-established relationships endure in the future.

Jakarta, 29 Maret 2023
Jakarta, March 29th, 2023



Dipl. Ing. Shanti Lasminingsih Poesposoetjipto

Presiden Komisaris
President Commissioner