



► Laporan Dewan Komisaris Board of Commissioners Report

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, sehingga PT Asuransi Bintang Tbk dapat melalui tahun 2021 dengan capaian kinerja yang luar biasa. Suatu kehormatan bagi saya mewakili Dewan Komisaris untuk menyajikan laporan pengawasan terhadap kinerja Perseroan di Tahun Buku 2021.

Dewan Komisaris telah menjalankan tugas pengawasan dan pemberian nasihat kepada Direksi dengan itikad baik, bertanggung jawab dan penuh kehati-hatian demi kepentingan Perseroan. Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya, Dewan Komisaris melakukannya secara independen, berpedoman kepada ketentuan Anggaran Dasar Perseroan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta berdasarkan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik.

Fokus pengawasan dan pemberian nasihat oleh Dewan Komisaris dalam tahun 2021 meliputi: pelaksanaan, evaluasi dan penyesuaian Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2021, tindak lanjut atas Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) Tahunan Tahun Buku 2021, penerapan tata kelola perusahaan yang baik, peningkatan efektivitas sistem pengendalian internal dan penerapan budaya perseroan, serta pelaksanaan dan kepatuhan terhadap ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

KINERJA PERUSAHAAN

BI memperkirakan akan meningkat ke kisaran 4,7% sampai dengan 5,5%, sejalan dengan akselerasi konsumsi swasta dan investasi di tengah tetap terjaganya belanja fiskal Pemerintah dan ekspor. Namun risiko kenaikan kasus COVID-19 perlu terus diwaspadai. Prakiraan tersebut didukung oleh mobilitas yang terus meningkat sejalan dengan akselerasi vaksinasi, pembukaan ekonomi yang semakin luas, dan stimulus kebijakan yang berlanjut.

Di tengah kondisi perekonomian yang cukup menantang dan pandemi *Covid-19* serta persaingan usaha yang semakin keras, perlambatan pertumbuhan ekonomi dunia dan nasional, namun Perusahaan tetap mencatat

Dear Shareholders and Stakeholders,

Praise and thanks be to the presence of God Almighty who has bestowed His mercy and grace on all of us, so that PT Asuransi Bintang Tbk can go through 2021 with outstanding performance. It is my honour to represent the Board of Commissioners to present a report on the Company's performance in the 2021 Fiscal Year.

The Board of Commissioners has carried out the duties of supervision and providing advice to the Board of Directors in good faith, responsibility and prudence in the interests of the Company. In carrying out its duties and functions, the Board of Commissioners does so independently, guided by the provisions of the Company's Articles of Association and applicable laws and regulations, and based on the principles of Good Corporate Governance.

The focus of supervision and advice provided by the Board of Commissioners in 2021 includes: implementation, evaluation and adjustment of the Work Plan and Company Budget (RKAP) 2021, follow-up on the Decision of the Annual General Meeting of Shareholders (GMS) for the Fiscal Year 2021, implementation of good corporate governance, improvement of the effectiveness of the internal control system and the implementation of the company culture, as well as implementation and compliance with applicable laws and regulations.

COMPANY PERFORMANCE

BI expects to increase to the range of 4.7% to 5.5%, in line with the acceleration of private consumption and investment in the midst of keeping the Government's fiscal spending and exports under control. But the risk of an increase in COVID-19 cases needs to be kept in check. The forecast is supported by ever-increasing mobility in line with accelerating vaccination, expanding economic opening, and continued policy stimulus.

In the midst of the challenging economic conditions and the COVID-19 pandemic and increasingly tough business competition, the slowdown in world and national economic growth, but the Company still recorded growth with a



Dipl. Ing. Shanti Lasminingsih Poesosoetjipto

Presiden Komisaris | President Commissioner



Laporan Dewan Komisaris
Board of Commissioners Report

pertumbuhan dengan jumlah premi bruto di tahun 2021 sebesar Rp477,2 miliar yang tumbuh sebesar Rp24,4 miliar atau 5,4% dari realisasi tahun sebelumnya yang sebesar Rp452,8 miliar.

Pencapaian produksi premi sebesar Rp777,2 miliar tersebut mencapai 99,1% dari target yang ditetapkan dan menghasilkan laba komprehensif sebesar Rp45,7 miliar. Hal ini menunjukkan bahwa strategi Perusahaan yang diterapkan oleh Direksi telah memampukan Perusahaan menghadapi kondisi pandemi *Covid-19* dengan tetap memberikan hasil yang positif dalam peningkatan produksi dan masih dapat menjaga profitabilitas Perusahaan secara berkesinambungan.

Upaya pertumbuhan berkesinambungan yang diwujudkan dalam langkah-langkah strategis dan taktis telah membuahkan hasil:

- Peningkatan produktifitas premi dan penguatan posisi Perusahaan di mata mitra bisnis terutama *broker, leasing* dan bank.
- Penurunan beban klaim bersih, mengakibatkan rasio beban klaim bersih terhadap premi bruto menurun dari 15,5% menjadi 13,3% dengan rasio hasil *underwriting* sebesar 25,8%. Hal ini menunjukkan manajemen risiko yang telah dilakukan Perusahaan dalam hal seleksi risiko telah dapat menjaga kinerja hasil *underwriting* pada besaran yang sesuai preferensi Perusahaan.
- Penurunan beban komisi pada tahun 2021 dengan tetap mencatatkan peningkatan produksi premi bruto menunjukkan kekuatan Perusahaan di pasar dan kepercayaan bisnis partner yang memungkinkan Perusahaan untuk dapat berkompetisi secara sehat namun tetap mencatatkan pertumbuhan produksi premi bruto.
- Penurunan hasil investasi sebesar Rp6,2 miliar dari Rp43,6 miliar pada tahun 2020 menjadi Rp37,3 miliar di tahun 2021 yang terutama disebabkan penurunan nilai revaluasi aset investasi sebesar Rp9 miliar, sementara hasil investasi dari instrumen investasi lainnya mengalami peningkatan.
- Pertumbuhan produksi premi berkat efektifitas pengendalian biaya, antara peningkatan biaya manajemen sebesar 3,2% menjadi Rp149,3 miliar.
- Peningkatan ekuitas Perusahaan yang berkesinambungan dengan tingkat pertumbuhan sebesar 13,4% sehingga saat ini ekuitas Perusahaan telah mencapai Rp355,7 miliar pada akhir tahun 2021 dari Rp313,8 miliar pada tahun 2020.

gross premium amount in 2021 of IDR477.2 billion which grew by IDR24.4 billion or 5.4% from the previous year's realization of IDR452,8 billion.

The achievement of premium production of IDR777.2 billion reached 99.1% of the target set and resulted in a comprehensive profit of IDR45.7 billion. This shows that the Company's strategy implemented by the Board of Directors has enabled the Company to face the conditions of the COVID-19 pandemic by still delivering positive results in increasing production and still being able to maintain the Company's profitability on an ongoing basis.

Lasting growth efforts embodied in strategic and tactical measures have borne fruit:

- Increased premium productivity and strengthened the Company's position in the eyes of business partners especially brokers, leasing and banks.
- The decrease in net claims expenses, resulting in the ratio of net claims expenses to gross premiums decreased from 15.5% to 13.3% with an underwriting yield ratio of 25.8%. This shows the risk management that has been carried out by the Company in terms of risk selection has been able to maintain the performance of the underwriting results at an amount that is in accordance with the Company's preference.
- The decrease in commission expenses in 2021 by still recording an increase in gross premium production shows the strength of the Company in the market and the trust of business partners that allow the Company to compete healthily but still record growth in gross premium production.
- Decrease in investment result of IDR6.2 billion from IDR43.6 billion in 2020 to IDR37.3 billion in 2021 which is mainly due to decrease in revaluation value of investment assets of IDR9 billion, while the investment result of other investment instruments has increased.
- Growth in premium production thanks to cost control effects, between increasing management costs by 3.2% to IDR149.3 billion.
- Continuous increase in the Company's equity with a growth rate of 13.4% so that currently the Company's equity has reached IDR355.7 billion by the end of 2021 from IDR313.8 billion in 2020.



- Peningkatan nilai buku Perusahaan yang meningkat dari Rp900 per saham menjadi Rp1.021 per saham.
- Peningkatan total aset dari Rp871,8 miliar menjadi Rp954,7 miliar di tahun 2021.
- The increase in the book value of the Company increased from IDR900 per share to IDR1,021 per share.
- Increase in total assets from IDR871.8 billion to IDR954.7 billion in 2021.

Kami memandang bahwa implementasi strategi dan fokus pertumbuhan Perusahaan di tahun 2021 telah dilaksanakan sesuai rencana kerja dan mencapai hasil yang baik. Pencapaian tersebut di atas telah berhasil dilakukan dengan tetap senantiasa menjaga kualitas portofolio risiko yang disertai dengan pengembangan pasar, penambahan mitra usaha baru dan peningkatan kemampuan teknologi untuk diferensiasi pasar. Didukung oleh kemampuan teknologi yang sudah dimiliki sebelumnya Perusahaan kembali berhasil mengarungi pandemi *Covid-19* di tahun 2021 ini dengan baik. Secara berkesinambungan penerapan *stress test* dan *cash flow monitoring* secara harian monitoring pencapaian *Key Performance Indicator (KPI)* dan *Service Level Agreement* dalam model kerja yang baru terus disesuaikan dengan pergerakan situasi dan kondisi. Perusahaan juga senantiasa mengkaji keefektifan model kerja dari rumah (*work from home – WFH*) dan model kerja dari kantor (*work from office – WFO*) dengan tetap menjaga protokol kesehatan yang terjaga dengan sangat baik hingga saat ini.

Sebagaimana yang sudah disampaikan dan disetujui dalam Rapat Umum Pemegang Saham, Perusahaan akan mengalihkan portofolio unit usaha syariah kepada perusahaan asuransi syariah yang telah memiliki ijin usaha dan seluruh proses dapat diselesaikan paling lambat pada bulan Oktober 2024. Proses ini sedang berjalan dan rencana pemisahan unit usaha syariah Perusahaan telah mendapatkan persetujuan OJK.

Menyikapi pencapaian kinerja Perseroan selama tahun 2021, Dewan Komisaris dan Direksi menyepakati berbagai langkah yang harus dilakukan untuk memastikan peningkatan kinerja Perusahaan pada tahun 2022 dan tahun-tahun mendatang, terutama model kerja dan monitoring dalam menghadapi pandemi *covid-19* yang belum selesai walaupun sudah melandai. Langkah-langkah tersebut diantaranya peningkatan secara berkesinambungan penetrasi produksi premi pada premi-premi kecil (mikro) namun dalam jumlah yang besar sebagaimana yang sudah berjalan,

We see that the implementation of the Company's growth strategy and focus in 2021 has been carried out according to the work plan and achieved good results. The achievement mentioned above has been successfully carried out by maintaining the quality of the risk portfolio accompanied by market development, the addition of new business partners and the improvement of technological capabilities for market differentiation. Supported by previously owned technological capabilities, the Company again managed to navigate the COVID-19 pandemic in 2021 well. Continuously apply stress test and cash flow monitoring on a daily basis monitoring the achievement of Key Performance Indicator (KPI) and Service Level Agreement in the new work model continuously adjusted to the movement of the situation and conditions. The company also constantly examines the effectiveness of the work from home (work from home – WFH) and work from office (work from office – WFO) models while maintaining the health protocols that are maintained very well to date.

As already submitted and approved at the General Meeting of Shareholders, the Company will transfer the portfolio of sharia business units to sharia insurance companies that have a business license and the entire process can be completed by October 2024. This process is underway and the planned separation of the Company's sharia business units has been approved by OJK.

Responding to the achievement of the Company's performance during 2021, the Board of Commissioners and the Board of Directors agreed on various steps that must be taken to ensure the improvement of the Company's performance in 2022 and future years, especially the work model and monitoring in the face of the Covid-19 pandemic which has not been completed despite the slowdown. These measures include a continuous increase in the penetration of premium production in small (micro) premiums but in large quantities as already running, an increase in re



Laporan Dewan Komisaris Board of Commissioners Report

peningkatan penetrasi kembali pada portofolio yang sudah menunjukkan profitabilitas yang baik seperti kendaraan bermotor dan *marine cargo*, menjaga beban klaim pada besaran yang ada saat ini serta pengembangan produk baru. Pengkajian dan penetrasi kepada produk-produk berbasis *digital* dan *media social* serta *fintech* (teknologi finansial).

PANDANGAN ATAS PROSPEK USAHA PERSEROAN

Dewan Komisaris menilai bahwa prospek usaha yang telah disusun Perseroan cukup memadai dalam menghadapi tantangan bisnis di masa mendatang. Pemulihan kondisi perekonomian dunia yang mulai membaik dari dampak pandemi COVID-19, merupakan momentum bagi Perseroan untuk meraih kembali pertumbuhan kinerja Perseroan, melalui terobosan-terobosan dan memaksimalkan setiap potensi serta peluang yang ada.

Dewan Komisaris mengharapkan Direksi untuk selalu berhati-hati dalam menjalankan aksi korporasi dan mengambil keputusan maupun tindakan agar tetap mengacu pada pelaksanaan kegiatan usaha Perseroan yang sesuai dengan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik.

Dalam rangka merumuskan arah dan strategi secara tepat, Perseroan menyusun rencana bisnis secara realistis dengan memperhatikan berbagai faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi kelangsungan usaha, prinsip kehati-hatian dan penerapan manajemen risiko yang efektif.

Kinerja Komite-Komite Dibawah Pengawasan Dewan Komisaris

Terkait dengan fungsi pengawasan, Dewan Komisaris telah melakukan tanggung jawab pengawasan Perusahaan dengan melakukan *review* dan memberikan saran serta arahan kepada Direksi terkait dengan pengelolaan Perusahaan melalui komunikasi intensif dengan Direksi Dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya terhadap pengawasan pengelolaan Perusahaan, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit, Komite Pemantau Risiko, Komite Nominasi & Remunerasi, serta Komite Tata Kelola Perusahaan yang Baik, dan sudah memenuhi seluruh ketentuan yang ada.

penetration in portfolios that have shown good profitability such as motor vehicles and marine cargo, maintaining the claim burden on the current amount and the development of new products. Assessment and penetration of digital and social media-based products and fintech (financial technology).

VIEWS ON THE BUSINESS PROSPECTS OF THE COMPANY

The Board of Commissioners considers that the business prospects that have been prepared by the Company are adequate in dealing with future business challenges. Restoration of the condition of the world economy that began to improve from the impact of the COVID-19 pandemic, is the momentum for the Company to regain growth in the Company's performance, through breakthroughs and maximizing every potential and opportunity.

The Board of Commissioners expects the Board of Directors to always be careful in carrying out corporate actions and making decisions and actions to continue to refer to the implementation of the Company's business activities in accordance with the principles of Good Corporate Governance.

In order to formulate the right direction and strategy, the Company develops realistic business plans by taking into account various internal and external factors that affect business continuity, the principle of prudence and the implementation of effective risk management.

Performance of Committees Under Oversight of the Board of Commissioners

In relation to the supervisory function, the Board of Commissioners has carried out the responsibilities of the Company's supervision by reviewing and providing advice and direction to the Board of Directors related to the management of the Company through intensive communication with the Board of Directors In carrying out its duties and responsibilities towards the supervision of the management of the Company, the Board of Commissioners is assisted by the Audit Committee, Risk Monitoring Committee, Nomination & Remuneration Committee, and Good Corporate Governance Committee, and has fulfilled all existing provisions.



Komite Audit

Selama tahun 2021 Komite Audit telah melaksanakan berbagai kegiatan yang menjadi tugas dan tanggung jawabnya dalam membantu Dewan Komisaris. Komite Audit telah memastikan pengendalian internal dilaksanakan dengan baik, yang tercermin dari Laporan Audit Independen yang menyatakan bahwa tidak ada masalah dengan pengendalian internal dan operasional. Komite Audit telah memastikan pelaksanaan Audit Internal maupun Eksternal dilaksanakan sesuai dengan *standard auditing* dan peraturan yang berlaku.

Selama tahun 2021, Komite Audit telah mengadakan pertemuan sebanyak 13 (tiga belas) kali rapat.

Komite Pemantau Risiko

Dalam rangka pelaksanaan tugas pemantauan pelaksanaan manajemen risiko, Komite Pemantau Kebijakan Risiko telah melaksanakan fungsi pengawasan terkait pelaksanaan manajemen risiko yang disusun oleh Direksi serta menilai toleransi yang dapat diambil Perusahaan.

Selama tahun 2021, Komisaris, Direktur dan sejumlah *Group Head* menerima pelatihan formal mengenai Manajemen Risiko sebagaimana diisyaratkan oleh OJK dan Komite Pemantau Kebijakan Risiko telah mengadakan pertemuan sebanyak 4 kali rapat.

Komite Nominasi & Remunerasi

Dalam Hal Nominasi :

Komite Nominasi & Remunerasi telah menyusun kriteria seleksi dan prosedur nominasi bagi anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, dan Pejabat Eksekutif Perusahaan, membuat sistem penilaian dan memberikan rekomendasi mengenai kebutuhan jumlah anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris Perusahaan, mencari dan mengusulkan calon anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris untuk memperoleh keputusan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) sesuai dengan ketentuan anggaran dasar Perusahaan, serta memberikan rekomendasi mengenai pihak independen yang akan menjadi anggota Komite Nominasi Dan Remunerasi.

Audit Committee

During 2021, the Audit Committee has carried out various activities that are its duties and responsibilities in assisting the Board of Commissioners. The Audit Committee has ensured that internal controls are well implemented, which is reflected in the Independent Audit Report which states that there are no problems with internal and operational controls. The Audit Committee has ensured that the implementation of both Internal and External Audit is carried out in accordance with auditing standards and applicable regulations.

During 2021, the Audit Committee held 13 (thirteen) meetings.

Risk Monitoring Committee

In order to carry out the task of monitoring the implementation of risk management, the Risk Policy Monitoring Committee has carried out oversight functions related to the implementation of risk management prepared by the Board of Directors and assessed the tolerance that can be taken by the Company.

During 2021, the Commissioner, the Director and a number of Group Heads received formal training on Risk Management as indicated by OJK and the Risk Policy Monitoring Committee has held 4 meetings.

Nominations & Remunerations Committee

In the case of Nominations :

The Nominations & Remunerations Committee has drawn up selection criteria and nomination procedures for members of the Board of Commissioners, members of the Board of Directors, and Executive Officers of the Company, made a system of assessment and provide recommendations regarding the needs of the number of members of the Board of Directors and members of the Board of Commissioners of the Company, seek and propose candidates for members of the Board of Directors and members of the Board of Commissioners to obtain a decision of the General Meeting of Shareholders (GMS) in accordance with the provisions of the Company's articles of association, as well as provide recommendations regarding independent parties who will be members of the Nominations and Remunerations Committee.



Laporan Dewan Komisaris
Board of Commissioners Report

Dalam hal Remunerasi :

Komite Nominasi & Remunerasi telah memastikan bahwa Perusahaan telah memiliki sistem remunerasi yang transparan berupa gaji atau honorarium, tunjangan, dan fasilitas yang bersifat tetap dan insentif yang bersifat variabel, membantu Dewan Komisaris dalam merumuskan dan menentukan kebijakan remunerasi berupa gaji dan honorarium, tunjangan dan fasilitas yang bersifat tetap dan insentif yang bersifat variabel bagi Dewan Komisaris, Direksi, apabila diperlukan untuk usulan kepada Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), serta melakukan evaluasi sistem imbalan pegawai, pemberian tunjangan, dan fasilitas lainnya.

Selama tahun 2021, Komite Nominasi dan Remunerasi telah mengadakan pertemuan sebanyak 1 kali rapat.

Komite Tata Kelola Perusahaan Yang Baik

Dewan Komisaris berkomitmen menjalankan fungsi pengawasan dan penasihat dalam penerapan tata kelola perusahaan yang baik, dengan membentuk Komite Tata Kelola Perusahaan Yang Baik. Hal ini untuk memastikan bahwa proses kegiatan operasional yang dijalankan Perusahaan sesuai dengan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik yaitu transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi, serta keadilan.

Keberhasilan Perusahaan dalam mencapai pertumbuhan produksi premi tidak terpisahkan dari Tata Kelola Perusahaan yang baik (GCG). Perusahaan selalu membudayakan prinsip-prinsip Tata Kelola dalam rangka menjamin keberlangsungan usaha dalam jangka panjang. GCG akan membantu memastikan Perusahaan ber kondisi sehat dari segi operasional legal dan finansial, sekaligus mempersiapkan Perusahaan untuk bersaing di tengah turbulensi eksternal yang terkadang sulit diduga. Di tengah tantangan bisnis dan kondisi ekonomi Nasional yang semakin dinamis, Perusahaan tetap berkomitmen dan mampu melaluinya dengan menerapkan implementasi GCG sebagai prinsip yang mendasari pada mekanisme dan proses pengelolaan Perusahaan. Perusahaan tetap memberikan produk asuransi berkualitas dengan standar mutu produk, saling menghargai dalam membina kerja sama serta berusaha mencapai yang terbaik. Perusahaan telah berhasil menerapkan prinsip-prinsip GCG dan manajemen risiko yang baik sepanjang 2021.

In the case of Remuneration :

The Nomination & Remuneration Committee has ensured that the Company has a transparent remuneration system in the form of salaries or honorariums, allowances, and facilities that are fixed and variable incentives, assist the Board of Commissioners in formulating and determining remuneration policies in the form of salaries and honorariums, allowances and facilities that are fixed and variable incentives for the Board of Commissioners, the Board of Directors, if necessary for proposals to the General Meeting of Shareholders (GMS), as well as evaluating employee benefits systems, granting allowances, and other facilities.

During 2021, the Nominations and Remunerations Committee held 1 meeting.

Good Corporate Governance

The Board of Commissioners is committed to carrying out supervisory and supervisory functions in the application of good corporate governance, by establishing a Good Corporate Governance Committee. This is to ensure that the process of operational activities carried out by the Company is in accordance with the principles of good corporate governance, namely transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness.

The Company's success in achieving premium production growth is inseparable from good Corporate Governance (GCG). The company always cultivates the principles of Governance in order to ensure the long-term sustainability of the business. GCG will help ensure the Company is in good condition in terms of legal and financial operations, while also preparing the Company to compete amid the sometimes unpredictable external turbulence. In the midst of business challenges and the increasingly dynamic condition of the National economy, the Company remains committed and able to go through it by implementing GCG implementation as the underlying principle of the Company's management mechanisms and processes. The company still provides quality insurance products with product quality standards, mutual respect in fostering cooperation and trying to achieve the best. The company has successfully implemented GCG principles and good risk management throughout 2021.



Komite GCG telah melaksanakan berbagai kegiatan yang menjadi tugas dan tanggung jawabnya dalam membantu Dewan Komisaris. Komite Tata Kelola Perusahaan Yang Baik telah mengkaji dan menilai serta memastikan konsistensi fungsi tata kelola perusahaan yang disusun oleh Direksi telah berjalan dengan baik pada setiap departemen / divisi di Perusahaan termasuk hal-hal yang berkaitan dengan Etika Bisnis dan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*Corporate Social Responsibility* – CSR), melakukan evaluasi atas kepatuhan Perusahaan terhadap regulasi dan mendiskusikan jalan keluar bila terjadi pelanggaran, mengevaluasi struktur dan tata kelola serta kesesuaian kebijakan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik pada Perusahaan, memberikan saran dan arahan kepada Perusahaan sehubungan dengan pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik, serta memberikan laporan pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Komite Tata Kelola Perusahaan kepada Dewan Komisaris.

Selama tahun 2021, Komite Tata Kelola Perusahaan Yang Baik telah mengadakan pertemuan sebanyak 1 kali rapat.

Pengawasan Terkait Sistem Pengendalian Internal Perseroan

Penerapan sistem-sistem pengendalian seperti *Whistleblowing System* (WBS), Kode Etik dan Pedoman Perilaku, dan serta pedoman lainnya agar dilakukan juga secara konsisten dan berkelanjutan. Dengan sistem pengendalian internal yang efektif, tujuan dan sasaran target RKAP dan/atau RJPP dapat tercapai secara efektif, efisien, tepat waktu dan tepat manfaat. Di sepanjang tahun 2021, Dewan Komisaris tidak menerima adanya laporan pelanggaran yang terjadi. Hal ini menjadi salah satu indikator bahwa kepatuhan di dalam Perseroan berjalan dengan baik. Dewan Komisaris bekerja sama dengan SPI dalam menjalankan peran pengawasan terhadap implementasi sistem pelaporan pelanggaran di Perseroan. Dalam hal ini, semua temuan yang masuk melalui mekanisme sistem pelaporan pelanggaran senantiasa ditindaklanjuti secara bersama melalui rapat Dewan Komisaris dengan SPI.

The GCG Committee has carried out various activities that are its task and responsibility in assisting the Board of Commissioners. The Good Corporate Governance Committee has reviewed and assessed and ensured the consistency of the corporate governance function prepared by the Board of Directors has been running well in every department / division in the Company including matters related to Business Ethics and Corporate Social Responsibility (CSR), evaluating the Company's compliance with regulations and discussing recourse in the event of a violation, evaluating the structure and governance as well as the conformity of the Company's Good Corporate Governance policy, providing advice and direction to the Company in connection with the implementation of good corporate governance, and providing reports on the implementation of the duties and responsibilities of the Corporate Governance Committee to the Board of Commissioners.

During 2021, the Good Corporate Governance Committee held 1 meeting.

Supervision Related to the Company's Internal Control System

Implementation of control systems such as Whistleblowing System (WBS), Code of Conduct and Code of Conduct, and other guidelines to be carried out consistently and continuously. With an effective internal control system, the goals and targets of the RKAP and/or RJPP can be achieved effectively, efficiently, on time and with the right benefits. Throughout 2021, the Board of Commissioners did not receive any reports of violations that occurred. This is one of the indicators that compliance in the Company is running well. The Board of Commissioners cooperates with SPI in carrying out its supervisory role on the implementation of the whistleblowing system in the Company. In this case, all findings entered through the mechanism of the whistleblowing system are always followed up jointly through a meeting of the Board of Commissioners with the SPI.



Laporan Dewan Komisaris
Board of Commissioners Report

Pengawasan terhadap Sistem Teknologi Informasi

Dewan Komisaris memandang pentingnya Perseroan menyesuaikan perkembangan berdasarkan pada perkembangan sistem Teknologi Informasi. Dewan Komisaris berharap bahwa pengembangan Teknologi Informasi dapat memberikan kemudahan dalam proses bisnis Perseroan.

Supervision of Information Technology Systems

The Board of Commissioners considers the importance of the Company adjusting developments based on the development of the Information Technology system. The Board of Commissioners hopes that the development of Information Technology can provide convenience in the Company's business process.

Perubahan Komposisi Dewan Komisaris

PT Asuransi Bintang Tbk selama tahun 2021 tidak mengalami perubahan komposisi Dewan Komisaris.

Changes in the composition of the Board of Commissioners

PT Asuransi Bintang Tbk during 2021 did not change the composition of the Board of Commissioners.

Berikut ini merupakan susunan Dewan Komisaris sampai dengan tanggal 31 Desember 2021:

The following is the composition of the Board of Commissioners up to December 31, 2021:

Nama Name	Jabatan Title	Uji Kemampuan dan Kepatutan Fit and Proper Test	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS Date of Assignment by GMS
Shanti L. Poesposoetjpto	Presiden Komisaris President Commissioner	KEP-318/BL/2007 Tanggal 10 September 2007 KEP-318/BL/2007 dated September 10, 2007	17 April 2008 April 17, 2008
Petronius Saragih	Komisaris Commissioner	KEP-34/BL/2010 Tanggal 22 Februari 2010 KEP-34/BL/2010 dated February 22, 2010	17 Juni 2009 April 17, 2009
Chaerul D. Djakman	Komisaris Independen Independent Commissioner	KEP-477/NB.1/2013 Tanggal 28 Agustus 2013 KEP-477/NB.1/2013 dated August 28, 2013	25 Juni 2013 June 25, 2013
Krishna Suparto	Komisaris Independen Independent Commissioner	KEP-257/NB.11/2016 Tanggal 15 April 2016 KEP-257/NB.11/2016 Dated April 15, 2016	1 Juni 2016 June 1, 2016
Ronald Waas	Komisaris Independen Independent Commissioner	KEP-621/NB.11/2018 Tanggal 29 Juni 2018 KEP-621/NB.11/2018 Dated June 29, 2018	26 Juni 2018 June 26, 2018



Apresiasi

Tahun 2021 Perusahaan telah berhasil membukukan kinerja yang baik di tengah kondisi pandemi *Covid-19* dan kondisi ekonomi yang penuh tantangan. Dewan Komisaris menyampaikan apresiasi dan penghargaan atas segala kerja keras, kesigapan, semangat, dan dedikasi dari segenap Direksi dan jajarannya. Selain itu, kami pun mengucapkan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan yang selama ini telah memberikan kepercayaan dan dukungan kepada Perusahaan dan semoga hubungan yang telah terjalin dengan baik ini akan terus terpelihara di masa datang dan pandemi *Covid-19* bisa segera teratasi.

Appreciation

In 2021, the Company has managed to record good performance in the midst of the COVID-19 pandemic and challenging economic conditions. The Board of Commissioners expresses its appreciation and appreciation for all the hard work, responsiveness, enthusiasm, and dedication of all the Directors and their ranks. In addition, we also thank all stakeholders who have provided trust and support to the Company and hope that this well-established relationship will continue to be maintained in the future and the COVID-19 pandemic can soon be overcome.

Jakarta, 25 April 2022

Dipl. Ing. Shanti Lasminingsih Poesposoetjipto
Presiden Komisaris | President Commissioner